

**Fiskalizazio Txostena**

**Informe de Fiscalización**

**Kontsumobide Erakunde Autonomoa  
Kontsumo Euskal Institutua**

**Organismo Autónomo Kontsumobide  
Instituto Vasco de Consumo**

**2020**





Herri -Kontuen  
Euskal Epaitegia

Tribunal Vasco  
de Cuentas Públicas

## **AURKIBIDEA**

<b>LABURDURAK.....</b>	<b>5</b>
<b>I. SARRERA.....</b>	<b>7</b>
<b>II. IRITZIA.....</b>	<b>8</b>
II.1 LEGEA BETETZEARI BURUZKO IRITZIA .....	8
II.2 URTEKO KONTUEI BURUZKO IRITZIA.....	8
<b>III. BARNE KONTROLEKO SISTEMEI ETA KUDEAKETA PROZEDUREI BURUZKO IRIZPENAK.....</b>	<b>9</b>
III.1 AURREKONTUAK ETA KONTABILITATEA .....	9
III.2 DIRULAGUNTZAK .....	9
III.3 KONTRATAZIOA .....	9
III.4 BESTE ALDERDI BATZUK .....	10
<b>IV. URTEKO KONTUAK .....</b>	<b>11</b>
<b>ERANSKINAK .....</b>	<b>15</b>
A.1 Araudi ezargarria.....	15
A.2 Pertsonaleko gastuak.....	15
A.3 Funtzionamendu-gastuak .....	16
A.4 Transferentziak eta emandako dirulaguntzak.....	17
A.5 Aurrekontuko zordunak .....	17
A.6 Kontratazioa.....	18
<b>ALEGAZIOAK .....</b>	<b>21</b>



Herri -Kontuen  
Euskal Epaitegia

Tribunal Vasco  
de Cuentas Públicas

## ÍNDICE

ABREVIATURAS .....	23
I. INTRODUCCIÓN.....	25
II. OPINIÓN.....	26
II.1 Opinión sobre el cumplimiento de legalidad .....	26
II.2 Opinión sobre las cuentas anuales .....	26
III. CONSIDERACIONES SOBRE LOS SISTEMAS DE CONTROL INTERNO Y PROCEDIMIENTOS DE GESTIÓN .....	27
III.1 Presupuestos y contabilidad .....	27
III.2 Subvenciones.....	27
III.3 Contratación .....	27
III.4 Otros aspectos.....	28
IV. CUENTAS ANUALES.....	29
ANEXOS .....	33
A.1 Normativa aplicable .....	33
A.2 Gastos de personal .....	33
A.3 Gastos de funcionamiento.....	34
A.4 Transferencias y subvenciones concedidas .....	35
A.5 Deudores presupuestarios.....	35
A.6 Contratación .....	36
ALEGACIONES .....	39

Vitoria-Gasteiz, 2022ko urriaren 10ean  
Vitoria-Gasteiz, a 10 de octubre 2022



Herri -Kontuen  
Euskal Epaitegia

Tribunal Vasco  
de Cuentas Públicas

## LABURDURAK

EAE	Euskal Autonomia Erkidegoa.
KIUB	Kontsumitzailearentzako informazio-bulegoa.
AKBP	Administrazioko Baldintza Berezien Plegua.
HKEE	Herri-Kontuen Euskal Epaitegia.
9/2007 Legea	9/2007 Legea, ekainaren 29koa, Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutua sortzen duena.
8/2020 ED-Legea	8/2020 Errege Lege Dekretua, martxoaren 17koa, COVID-19aren eragin ekonomiko eta sozialari aurre egiteko presako eta ezohiko neurriena.





## I. SARRERA

Herri-Kontuen Euskal Epaitegiak (aurrerantzean HKEE) otsailaren 5eko 1/1988 Legeak eta Epaitegiaren Osoko bilkurak onetsitako Lan Programak agindutakoari jarraikiz, Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutua erakunde autonomoaren (aurrerantzean, Kontsumobide) 2020ko jarduera ekonomikoaren eta finantzarioaren fiskalizazio lana mamitu du.

Fiskalizazio-lan honek honako alderdi hauek besarkatzen ditu:

- Legezketasuna: ezargarria den arautegia bete dela berrikustea honako gai hauetan: aurrekontua, ondasun eta zerbitzuko kontratuak, pertsonala, dirulaguntzak, diru-sarrerak eta kudeaketa ekonomiko eta finantzarioa.
- Kontabilitatea: 2020ko urteko kontuak ezargarri zaizkion kontularitzako printzipioekin bat datozela egiaztatzea.

Lanaren zabalak ez du gastuaren efikaziari eta efizientziari buruzko azterlan berariazkorik besarkatu; ezta, kudeaketa prozedurei buruzkorik ere. Nolanahi den ere, fiskalizazioan sortu diren alderdi partzialak txosten honen III. idazpuruan aztertu ditugu.

Kontsumobide ekainaren 29ko 9/2007 Lege bidez sortu zen eta 2011ko irailaren 1ean ekin zion jarduerari, egitura eta antolamendua arautzen dituen uztailaren 12ko 159/2011 Dekretua onartzearekin. Kontsumo gaietan eskumena duen Eusko Jaurlaritzako sailari atxikia dago, egun Turismo, Merkataritza eta Kontsumo Saila dena.

Kontsumitzaileak eta erabiltzaileak defendatzeko eta babesteko Jaurlaritzaren politikak definitzea, planifikatzea, bultzatzea eta betearaztea du helburu. Egiteko esanguratsuenen artean honako hauek daude: kontsumitzaileak eta erabiltzaileak orientatzea, prestatzea eta informatzea; kontsumo sozial eta ekologikoki jasangarriaren praktikak sustatzea; bitartekotza eta arbitrajea sustatzea kontsumoaren arloko gatazkak konpontzeko tresna gisa, Euskadiko Arbitraje Batzordearen funtzionamendua antolatuz; eta kontsumoaren esparruan ikuskapen- eta zehapen-eskumenak baliatzea.



Herri-Kontuen  
Euskal Epaitegia

Tribunal Vasco  
de Cuentas Públicas

## **II. IRITZIA**

### **II.1 LEGEA BETETZEARI BURUZKO IRITZIA**

Epaitegi honen iritzira, Kontsumobidek zuzentasunez bete du 2020ko ekitaldian ekonomia eta finantzaren jarduera arautzen duen lege araudia.

### **II.2 URTEKO KONTUEI BURUZKO IRITZIA**

1. 2020ko abenduaren 31n kobratu beharreko kontuen balio-narriadurak erregistratutakoa baino 180.069 euro handiagoa izan behar du, sortuko dituzten diru-fluxuen balio eguneratuaren zenbatespena islatzeko.

Epaitegi honen iritzira, 1. paragrafoetan adierazitako salbuespena alde batera, Kontsumobideren erantsitako kontuek alderdi esanguratsu guztietan erakusten dute 2020ko ekitaldiaren jarduera ekonomikoa eta 2020ko abenduaren 31ko ondarearen eta finantza egoeraren isla zuzena; baita, data horretan amaitutako urteko ekitaldiari dagozkion eragiketen eta eskudiruzko fluxuen emaitzena ere, ezargarria den finantza informazioaren arau-esparruaren arabera eta, zehazki, araudian jasotako kontularitzako printzipio eta irizpideen arabera.





### **III. BARNE KONTROLERAKO SISTEMEI ETA KUDEAKETA PROZEDUREI BURUZKO IRIZPENAK**

Atal honetan jasotzen dira jarduera ekonomikoa eta finantzarioa arautzen duten printzipioak betetzea nabarmen eragiten ez duten akatsak eta kudeaketa hobetzeko agerian jartzen diren prozedura-alderdiak.

#### **III.1 AURREKONTUAK ETA KONTABILITATEA**

- Inbentarioak elementuak erosketaren arabera multzokatzen ditu eta ez dago ibilgetuaren instalazio teknikoaren, informazio-prozesuetarako ekipoen, tresna eta erreminten, altzarien eta aplikazio informatikoen partidak osatzen dituzten ondasun eta eskubide guztien banakako xehetasunik.

#### **III.2 DIRULAGUNTZAK (ikus A.4)**

- Dirulaguntzen eskabideak baloratzeko irizpideei puntuazioak esleitzeko irizpideak (2. espedienteak) epaimahai kalifikatzaileak zehazten ditu. Deialdiaren oinarriek behar den informazio guztia jaso behar dute, eskatzaileek prozesuaren baldintza guztiak aldeztatik aurretik ezagut ditzaten.
- Dirulaguntzen onuradunei (4. espedienteak) gutxienez 3 eskaintza eskatu izana egiaztatzeko eskatu beharko litzaieke, bai eta, kontratu txikirako ezarritakoa baino zenbateko handiagoko kontratazioak egin direnean, horiek aukeratu izana justifikatzeko ere.

#### **III.3 KONTRATAZIOA (ikus A.6)**

- Gomendagarria da AKBPN prezio-irizpiderako erabilitako formulak (1. espedienteak) ez dezala murriztu lizitazioaren prezioa berdintzen duten eskaintzei puntuak ematean hasieran aurreikusitako haztapena.
- Komenigarria litzateke gizarte- eta ingurumen-irizpideak esleipen-irizpide gisa erabiltzea eta ez soilik berdinketa hautsi behar denean (1. espedienteak).
- Bi kontratutan (2. eta 3. espedienteak) COVID-19aren ondorioz hartutako neurriak direla eta, ezin izan dira bete Oinarri Teknikoen Pleguan eskatutako gutxieneko tailerrak eta hala ere, ez da kontratua aldatu edo eten.



#### **III.4 BESTE ALDERDI BATZUK**

- 9/2007 Legearen arabera, Zuzendaritza Kontseiluak elkartu egin behar du aurrekontuen aurreproiektua eta Eusko Jaurlaritzari bidaltzen zaizkion urteko kontuak eta memoria onartzeko, Eusko Legebiltzarrak EAEko Administrazio Orokorraren urteko kontuekin batera onar ditzan.
- 2020an guztira 131.858 euro ordaindu da (2020ko ekitaldiko ordainketa guztien % 8), merkataritzako eragiketetan berankortasunaren aurkako neurriei buruzko araudiak ezartzen dituen epeak gaindituta.



Herri -Kontuen  
Euskal Epaitegia

Tribunal Vasco  
de Cuentas Públicas

#### IV. URTEKO KONTUAK

AURREKONTUAREN LIKIDAZIOA 2020

Euroak milakotan

SARRERAK	ERANSK.	AURREKONTUA			ESKUB.	KOB. /	KOB. /	% EGIK.
		HASIER.	ALDAK.	B. BET.	KITAT.			
3. Tasak eta bestelako sarrerak .....	A.5	356	-	356	2.081	1.716	365	585
4. Transf. eta gtu. arrun dirulag. ....		5.751	-	5.751	5.817	5.817	-	101
8. Aktibo finantzarioen gutxitzea .....		820	-	820	3	3	-	(*) 17
<b>GUZTIRA</b>		<b>6.927</b>	<b>-</b>	<b>6.927</b>	<b>7.901</b>	<b>7.536</b>	<b>365</b>	<b>129</b>

(\*) Exekuzioaren % kalkulaterakoan Diruzaintza-geldikin bidez finantzatzearen eragina zuzendu da.

Euroak milakotan

GASTUAK	ERANSK.	AURREKONTUA			OBLIG.	ORDAIN.	GABE	% EXEK.
		HASIER.	ALDAK.	B. BET.	AITORT. ORDAINK			
1. Pertsonaleko gastuak .....	A.2	3.692	-	3.692	3.521	3.519	2	95
2. Funtzionamendu-gastuak .....	A.3	1.586	71	1.657	1.612	1.430	182	97
3. Gastu finantzarioak .....		-	3	3	3	3	-	100
4. Transferentziak eta dirulag. korranteak .....	A.4	1.372	(45)	1.327	1.327	1.327	-	100
6. Inbertsio errealak .....		238	(23)	215	215	151	64	100
7. Kapitallezko transferentziak eta dirulagun. ....	A.4	19	(4)	15	15	15	-	100
8. Aktibo finantzarioen gehikuntza .....		20	(2)	18	5	5	-	28
<b>GUZTIRA</b>		<b>6.927</b>	<b>0</b>	<b>6.927</b>	<b>6.698</b>	<b>6.450</b>	<b>248</b>	<b>97</b>
<b>SARRERAK - GASTUAK</b>					<b>1.203</b>			

#### AURREKONTU ITXIAK

Euroak milakotan

	GAUZATZEKE		KOB. /	
	19.12.31N		ORDAINK.	BALIOGAB.
Sarrerak (A.5) .....	365		130	(132)
Gastuak .....	419		419	-

#### 2020KO EMAITZA, ETA DIRUZAINZAKO GELDIKINA 20-12-31N

Euroak milakotan

Diruzaintza geldikina 2019.12.31n .....	2.691
2020ko ekitaldiko aurrekontu emaitza .....	1.071
Aurrekontu arruntaren emaitza .....	1.203
Aurreko ekitaldietako eragiketen emaitza .....	(132)
<b>Diruzaintza geldikina 2020.12.31n</b>	<b>3.762</b>
Zalantzako kobragarritasuneko saldoak (A.5) .....	(24)
<b>DIRUZAINZAKO GELDIKIN ERABILGARRIA 2020-12-31N</b>	<b>3.738</b>



Herri -Kontuen  
Euskal Epaitegia

Tribunal Vasco  
de Cuentas Públicas

DIRUZAINZA GELDIKINAREN GAUZATZEA 20-12-31N		Euroak milakotan
DIRUZAINZA .....		11
FINANTZA INBERTSIOAK .....		3.860
KOBRAZTEKOA (A.5) .....		468
Indarrean den ekitalditik kobratzeke dauden eskubideak .....		365
Itxitako ekitaldietatik kobratzeke dauden eskubideak .....		103
ORDAINTZEKOA .....		(577)
Indarrean den ekitaldiko ordaintzeke dauden obligazioak .....		(248)
Itxitako ekitaldietako ordaintzeke dauden obligazioak .....		-
Hartzekodunen aurrekontuz kanpoko saldoak .....		(329)
<b>DIRUZAINZA GELDIKINA 20.12.31N</b>		<b>3.762</b>

KREDITU KONPROMETITUAK		Euroak milakotan	
	ERANSKINA	ZENBAT.	
2. Funtzionamendu-gastuak .....			14
4. Transferentziak eta dirulag. korronteak .....	A.4		341
7. Kapitalezko transferentziak eta dirulagun. ....	A.4		5
<b>GUZTIRA</b>			<b>360</b>

BALANTZEA 2020 eta 2019ko abenduaren 31n				Euroak milakotan		
AKTIBOA	ERANSKINA	20.12.31	19.12.31	ONDARE GARBIA ETA PASIBOA	20.12.31	19.12.31
AKTIBO EZ-KORRONTEA		1.151	1.276	ONDARE GARBIA	4.890	3.952
Ibilgetu ukiezina .....		420	425	Ondarea .....	1.034	1.034
Ibilgetu materiala .....		727	849	Aurreko ekitaldietako emaitzak .....	2.918	2.856
Finantza inbertsioak e/luz. ....		4	2	Ekitaldiaren emaitza .....	938	62
AKTIBO KORRONTEA		4.316	3.418	PASIBO KORRONTEA	577	742
Zordunak eta kobr. bst knt b. ....	A.5	444	349	Hartzek. eta ordaint. knt. ....	577	742
Taldeko erak. e/lab. fin.inb. ....	(*)	3.860	3.065			
Epe motz. finantza inbertsioak ....		1	1			
Eskud. eta bst. aktibo likido baliokide batzuk		11	3			
<b>AKTIBOA, GUZTIRA</b>		<b>5.467</b>	<b>4.694</b>	<b>ONDARE GARBIA ETA PASIB., GUZTIRA</b>	<b>5.467</b>	<b>4.694</b>

(\*) Idazpuru honek EAEko Administrazio Orokorrarekiko saldo zorduna jasotzen du, Kontsumobideren diruzaintza-, ordaintza- eta kobrantza-eragiketa gehienak Euskal Autonomia Erkidegoko Diruzaintza Nagusiaren bidez egiten direlako.



Herri - Kontuen  
Euskal Epaitegia

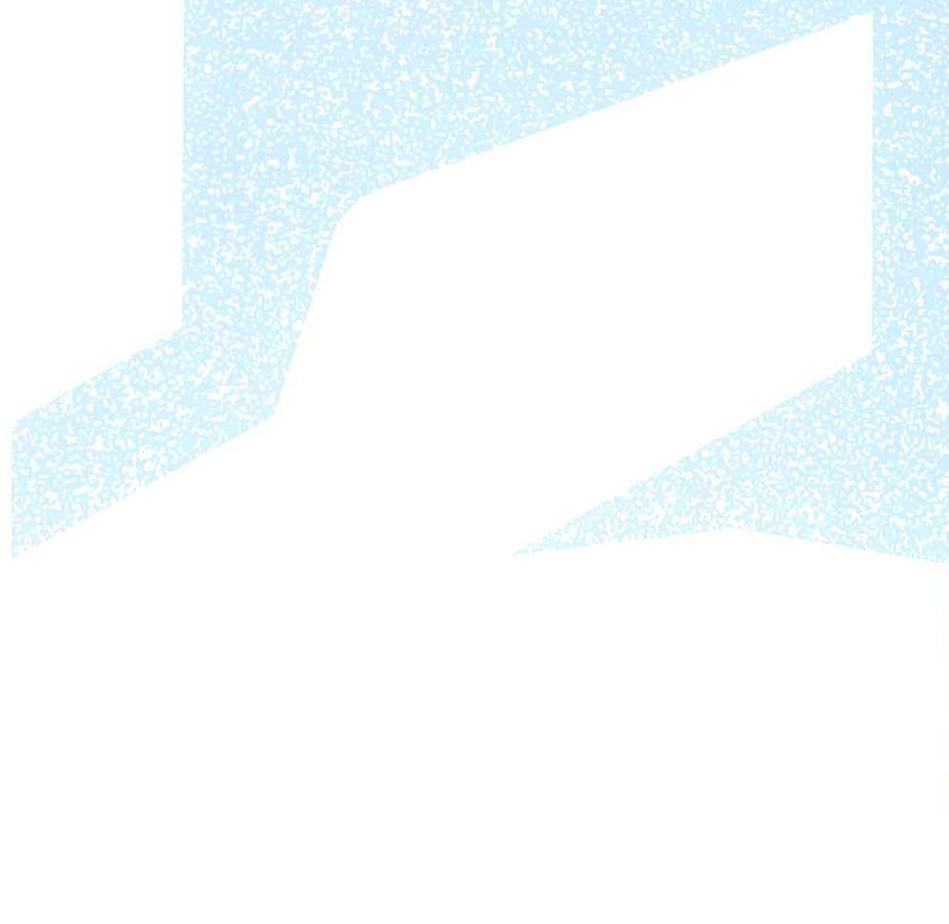
Tribunal Vasco  
de Cuentas Públicas

ONDAREAREN EMAITZA EKONOMIKOAREN KONTUA 2020 ETA 2019		Euroak milakotan	
	ERANSKINA	2020	2019
Zerga-sarrerak.....		14	23
Jasotako transferentziak eta dirulaguntzak.....		5.817	5.758
Kudeaketa arrunteko beste sarrera b.....		1.944	1.030
Pertsonaleko gastuak.....	A.2	(3.521)	(3.486)
Transferentziak eta emandako dirulaguntzak.....	A.4	(1.342)	(1.371)
Kudeaketa arrunteko beste gastu batzuk.....	A.3	(1.612)	(1.543)
Ibilgetua amortizatzea.....		(342)	(335)
<b>KUDEAKETA ARRUNTAREN EMAITZA</b>		<b>958</b>	<b>76</b>
Beste kontu-sail ez arrunt batzuk.....		30	9
<b>ERAGIKETA EZ FINANTZARIOEN EMAITZAK</b>		<b>988</b>	<b>85</b>
Sarrera finantzarioak.....		64	62
Gastu finantzarioak.....		(3)	-
Finantza aktibo eta pasiboan balio-narriadura.....		(111)	(85)
<b>FINANTZA ERAGIKETEN EMAITZA</b>		<b>(50)</b>	<b>(23)</b>
<b>EKITALDIAREN EMAITZA GARBIA</b>		<b>938</b>	<b>62</b>

EKONOMIA-, ONDARE- ETA AURREKONTU-EMAITZAREN KONTZILIAZIOA		Euroak milakotan	
<b>2020KO EKITALDIKO EMAITZA GARBIA</b>			<b>938</b>
Ken: Ekonomia- eta ondare-emaitezaren parte ez diren aurrekontuko gastuak.....			(220)
Ibilgetu ukiezinako erosketak.....		(209)	
Ibilgetu materialaren erosketak.....		(6)	
Langileei kredituen emakida.....		(5)	
Gehi: Ekonomia- eta ondare-emaitezaren parte ez diren aurrekontuko sarrerak.....			3
Langileei emandako kredituen amortizazioa.....		3	
Gehi: aurrekontuko emaitzan jaso gabeko gastuak.....			366
Ibilgetuen amortizazioetarako hornidurak.....		342	
Balioaren narriadura, bajak eta finantza-aktibo eta -pasiboen besterentzeak.....		24	
Ken: Aurrekontuko emaitzan jaso gabeko sarrerak.....			(16)
Balioaren narriadura, bajak eta finantza-aktibo eta -pasiboen besterentzeak.....		(16)	
<b>2020KO EKITALDIKO AURREKONTU EMAITZA</b>			<b>1.071</b>

Eranskina

Anexo





Herri -Kontuen  
Euskal Epaitegia

Tribunal Vasco  
de Cuentas Públicas

## ERANSKINAK

### A.1 ARAUDI EZARGARRIA

Ezargarria den araudi nagusia honako hau da:

- 1/1997 Legegintzako Dekretua, azaroaren 11koa, 1/1997 Legegintzako Dekretua, Euskal Autonomia Erkidegoko Herri-ogasuntza Nagusiaren Antolarauei buruzko Legearen Testu Bategina onartzen duena.
- 1/2011 Legegintzako Dekretua, maiatzaren 24koa, Euskadiko Aurrekontu Araubideari buruz indarrean dauden lege xedapenen testu bateratua onartzen duena.
- 13/2019 Legea, abenduaren 27koa, 2020ko ekitaldirako Euskal Autonomia Erkidegoko Aurrekontu Orokorrak onartzen dituena.
- 2012ko ekainaren 25eko agindua, Ekonomia eta Ogasuneko sailburuarena, Euskal Autonomia Erkidegoko Kontabilitate Publikoaren Plana onesten duena.
- 9/2017 Legea, azaroaren 8koa, Sektore Publikoko Kontratuei buruzkoa.
- 6/1989 Legea, uztailaren 6koa, Euskal Funtzio Publikoari buruzkoa.
- 38/2003 Lege Orokorra, azaroaren 17koa, Dirulaguntzei buruzkoa.

### A.2 PERTSONALEKO GASTUAK

Gastu-kapitulu honen xehakapena honakoa da:

KONTZEPTUA	GASTUA 2020	Euroak milakotan LANPOSTU KOP.	
		LZ	PLANTILLA 20.12.31
Goi kargudunen ordainsariak .....	73	1	1
Funtzionarioen ordainsariak.....	2.557	61	(*) 61
Bitarteko funtzionarioen amatasun bajagatiko ordainsariak .....	64	-	1
Bitarteko funtzionarioen lanak pilotzeagatiko ordainsariak .....	19	-	-
Gizarte Segurantzari kotizazioak.....	757		
Pentsioen sistema osagarriek ekarpenak .....	41		
Pertsonalaren prestakuntza eta hobekuntza.....	6		
Gizarte ekintza .....	4		
<b>GUZTIRA</b>	<b>3.521</b>	<b>62</b>	<b>63</b>

(\*) Karrerako 31 funtzionario eta bitarteko 30 funtzionario barne hartzen ditu.

Langileen ordainsariak % 2 igo dira 2020an, 2019ko abenduaren 31n indarrean zeuden ordainsari osoen aldean, EAeko 2020ko ekitaldirako Aurrekontu Orokorrak onartzen dituen abenduaren 27ko 13/2019 Legean ezarritakoari jarraikiz.

2020an alta eman zaie Kontsumobiden EAeko Administrazio Orokorreko karrerako funtzionario bati eta bitarteko 4 funtzionariori; hona hemen xehakapena:



Herri -Kontuen  
Euskal Epaitegia

Tribunal Vasco  
de Cuentas Públicas

Kop.

Bitarteko funtzionarioak	
Amatasun bajagatik titularra ordeztea .....	1
Lan pilaketa 6 hilabete .....	1
Lanpostu hutsa betetzea .....	2
<b>GUZTIRA</b>	<b>4</b>

### A.3 FUNTZIONAMENDU-GASTUAK

Hona hemen kontzeptuen araberako xehakapena:

DESKRIBAPENA	Euroak milakotan	
	GASTUA	D-O
Errentamenduak eta kanonak .....	10	-
Konponketak eta artapena .....	26	-
Bestelako kanpo zerbitzuak .....	1.520	-
Profesional independenteen zerbitzuak .....	34	-
Erakunde-komunikazioa, publizitatea .....	250	-
Energia elektrikoa, ura, beste hornigai batzuk .....	23	3
EJIEk emandako zerbitzuak .....	246	2
Kontsumoari buruzko hezkuntza, prestak. eta informaz. Bilbo, Gasteiz eta Donostian ...	473	-
Kontsumoari buruzko hezk.-, prestak.- eta inform.-programa ibiltaria 2019-2020 .....	299	-
Beste zerbitzu batzuk .....	195	-
Beste gastu batzuk-aurreko ekit. bildutako sarrerren itzulketa .....	56	-
<b>GUZTIRA</b>	<b>1.612</b>	<b>5</b>





#### A.4 TRANSFERENTZIAK ETA EMANDAKO DIRULAGUNTZAK

Hona hemen Udalak 2020an aitortutako obligazioen eta 2021eko ekitaldirako konprometitutako kredituen xehakapena:

DESKRIBAPENA	2020AN AITORT. OBLIGAZIOAK		KONPRM.
	KORRONTEAK	KAPITALEZ.	KREDIT.
Euroak milakotan			
<b>2020AN LEHIAN EMANDAKOAK</b>			
1. KIUB. Funtzionamendu gastuak eta informazioko eta formazioko jarduerak egitea (*).....	650	-	217
2. Toki entitateak. Ikuskapen- eta kontsumo-jardueren gastuak (*).....	54	-	18
3. KIUB. Instalazio-, handitze-, eraberritze- eta ekipamendu-gastuak.....	-	15	5
4. Kontsumitzaileen erakundeak. Funtzionamendu-gastuak, aholkularitza juridikoa eta berrikuntza teknologikoko proiektuak (*).....	317	-	106
<b>2019AN LEHIAN EMANDAKOAK</b>			
5. KIUB. Funtzionamendu gastuak eta informazioko eta formazioko jarduerak egitea.....	215	-	-
6. Toki entitateak. Ikuskapen- eta kontsumo-jardueren gastuak.....	20	-	-
7. Kontsumitzaileen erakundeak. Funtzionamendu-gastuak, aholkularitza juridikoa eta berrikuntza teknologikoko proiektuak.....	71	-	-
<b>GUZTIRA</b>	<b>1.327</b>	<b>15</b>	<b>346</b>

(\*) HKEEK aztertutako transferentziak eta dirulaguntzak.

#### A.5 AURREKONTUKO ZORDUNAK

Hona hemen “Tasak eta bestelako diru-sarrerak” idazpuruko kobratzeko kontuen xehakapena 2020ko abenduaren 31n:

KONTZEPTUA	Euroak milakotan		
	BOROND.	EXEKUT.	GUZTIRA
Premiamenduko erreargua .....	-	60	60
Bestelako isunak eta zehapenak .....	7	298	305
<b>GUZTIRA</b>	<b>7</b>	<b>358</b>	<b>365</b>

Aurreko ekitaldietako aurrekontuko zordunen mugimendua, jatorri urtearen arabera honako hau da:

HAS. URTEA	Euroak milakotan			
	HASIERAKO SALDOA	KOBR.	BALIOGA-BETZEAK	AZKEN SALDOA
2012tik 2016ra.....	40	-	16	24
2017.....	23	-	13	10
2018.....	74	4	46	24
2019.....	228	126	57	45
<b>GUZTIRA</b>	<b>365</b>	<b>130</b>	<b>132</b>	<b>103</b>

Baliogabetzeak honako kontzeptu hauengatik gertatu dira:



Herri -Kontuen  
Euskal Epaitegia

Tribunal Vasco  
de Cuentas Públicas

Euroak milakotan	
BALIOGABETZEAK	ZENBAT.
Kaudimengabeziak .....	89
Likidazioa deuseztatzea eta akatsak .....	33
Preskribitzea .....	10
<b>GUZTIRA</b>	<b>132</b>

2020ko abenduaren 31n nekez egingarritzat edo ezinezkotzat jo dira kontuetan erregistratu zirenetik 4 urtetik gorako antzintasuna duten eskubide aitortuak, eta horiek 23.610 euroren zenbatekoa egin dute.

2020ko abenduaren 31n kobratzeko dagoen zenbatekoa 443.847 eurorena da. Kobragarritasun azterketa bat egin ondoren, beste 180.069 euro osagarri zuzkitu behar direla ondorioztatu da.

## A.6 KONTRATAZIOA

2020an prozedura ireki bitartez esleitutako kontratua aztertu dugu. Gainera, 2018ko ekitaldian esleitutako kontratu baten luzapena aztertu dugu, 2020an indarrean zegoena, eta 2019an esleitutako espediente baten egikaritza 2020ko ekitaldian:

2020AN FISKALIZATUTAKO ESPEDIENTEAK		Euroak milakotan				
XEDEA	Urtea	ESLEIPENA		EGIK.	AKATSAK	
		Prozedura	Zenbat.	Zenbat. 2020	A	B
<b>Ekitaldiko esleipena</b>						
1. On line eta off lineko komunikabideetan publizitate-tarteak sortu, planifikatu, ekoitzi eta erosteko zerbitzuak, kontsumoari buruzko aholkuak hedatzeko:						
	2020	Ireki sinplifik.				A1,2
1. lotea. Materiala sortu eta ekoiztea .....			30	-		
2. lotea Kanpainako publizitate-tarteak planifikatu eta erostea .....			73	74		
<b>Ekitaldiaren luzapena</b>						
2. Kontsumoari buruzko hezkuntza, prestakuntza eta informazioa Kontsumobidek Bilbon, Gasteizen eta Donostian dituen zentroetan:						
Hasierak.....	2018	Irekia	473			
Luzapena 2020/1/1etik 2020/12/31ra .....			473	473		B1
2019an esleitutako kontratuaren egikaritza 2020an						
3. Kontsumoari buruzko prestak.- eta inform.-programa ibiltaria 2019-2020 ikasterterako: .....						
	2019	Irekia				B1
1. Lotea Ikastetxeak .....			358	(*) 264		
2. lotea Adinekoen zentroak .....			47	(*) 35		
<b>GUZTIRA</b>				<b>846</b>		

(\*) 20.12.31n metatutako zenbatekoak 353.728 euroren eta 46.477 eurorenak izan dira, hurrenez hurren.



Herri-Kontuen  
Euskal Epaitegia

Tribunal Vasco  
de Cuentas Públicas

Euroak milakotan		
AKATSAK	ESPED. ZK.	ZENBAT. (*)
IZAPIDETZEA ETA ESLEIPENA		
A1 Baliatutako formula matematikoak puntuaz. ematen die lizit. prezioa berdintzen duten eskaintzei ....	1	103
A2 Irizpide sozialak eta ingurumenekoak balorazio-irizpide modura erabiltzea .....	1	103
EXEKUZIOA		
B1 Ez da kontratuaren aldaketa edo etetea formalizatu .....	2	772

(\*) Akatsen lehenengo atalean esleipen-zenbatekoa (A) eta egikaritzakoa bigarreanean (B).





Herri -Kontuen  
Euskal Epaitegia

Tribunal Vasco  
de Cuentas Públicas

## ALEGAZIOAK

### I. SARRERA

Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutuaren 2020ko fiskalizazioaren emaitzei erantzuteko, eta otsailaren 5eko 1/1988 Legearen 13. artikulua betez, txosten honetan aurkezten dira erakunde autonomoak aipatutako gaiaren inguruan egin dituen alegazioak eta justifikazioak.

### III. BARNE-KONTROLERAKO SISTEMEN ETA KUDEAKETA-PROZEDUREN GAINKO IRUZKINAK

#### III.2 DIRULAGUNTZAK

*“Dirulaguntzen eskabideak (2. espedienteak) baloratzeko irizpideei puntuazioak esleitzeko irizpideak epaimahai kalifikatzaileak zehazten ditu. Deialdiaren oinarriek behar den informazio guztia jaso behar dute, eskatzaileek prozesuaren baldintza guztiak alde aurretik ezagut ditzaten.”*

#### Alegazioa:

Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutuko zuzendariaren 2019ko abenduaren 10eko Ebazpenak (zeinaren bidez jendaurrean jartzen baitira toki-erakundeei eta haiek sustatutako erakundeei 2020ko ekitaldirako dirulaguntzak emateko oinarriak eta deialdia, kontsumitzaile eta erabiltzaileen eskubide eta interesak susta eta babes ditzaten) 11. artikuluan berariaz jasotzen ditu balorazio-irizpideak. Hartara, eskatzaile guztiek alde aurretik ezagut ditzakete espedienteak baloratzeko baldintzak.

#### III.3 KONTRATAZIOA

*“Bi kontratutan (2. eta 3. espedienteak) ez da kontratua aldatu edo eten, ezin izan baitira bete Oinarri Teknikoen Agirian eskatutako gutxieneko tailerrak, COVID-19agatik hartutako neurriak direla eta.”*

#### Alegazioa:

Prestakuntza-kontratuei buruzko agirietan (bai 3 lurraldeetako prestakuntza-zentroetan emandako prestakuntzaren kasuan, bai kontsumoari buruzko prestakuntza- eta informazio-programa ibiltariaren kasuan), enpresa esleipendunek egin beharreko gutxieneko tailerren kopurua ezartzen da.

COVID-19aren agerpenarekin, eta horrek ikastetxeetan eta ezarri zen isolamendu sozialean izan zituen ondorioak kontuan hartuta, Kontsumobidek bi kontratuak gauzatzen jarraitzearen bideragarritasuna aztertu zuen.

Horretarako, kontratuen xedea sakon aztertu zen, eta ondorioztatu zen posible zela zerbitzua ematen jarraitzea inolako kontratu-aldaketarik egin beharrik gabe. «Hezkuntza-



tailerraren» kontzeptuari buruz teorizatu behar izan zen, eta Kontsumobidek baztertu egin behar izan zuen «tailerra» hitzaren adiera zorrotzena, horixe izan arren ordura arte egin den prestazio-mota. COVIDak sortutako egoerak nolabaiteko birmoldaketa eskatzen zuela ulertu genuen, programatuta genituen zerbitzuak emateari ez uzteko. Hezkuntza-horizonteak zabaltzeko eta ikastetxeetara beste era batera iristeko aukera ere ikusi genuen. Kontuan hartuta egoera katastrofiko batean Administrazioaren egoera pribilegiatua zela eta interes orokorra defendatzeko helburua duela, kontratua gauzatzeko modurik onena bilatu zuen Kontsumobidek; horregatik, edukien edo informazioaren diseinuen kontratuaren zatian arreta jartzeaz gain, forma berrietako tailerrak egin ziren, kontratuaren xede-kolektiboetara iritsiz.

Ondorioz, tailerren kopurua zentzu zabalagoan zenbatu behar dela kontuan hartuta, gure ustez kontratuaren xedea bete egin zen, eta horregatik ez zen inolako aldaketarik egin behar izan.



## ABREVIATURAS

CAE	Comunidad Autónoma de Euskadi.
Ley 9/2007	Ley 9/2007, de 29 de junio, que crea Kontsumobide-Instituto Vasco de Consumo.
OMIC	Oficina Municipal de Información al Consumidor.
RD-ley 8/2020	Real Decreto-ley 8/2020, de 17 de marzo, de medidas urgentes extraordinarias para hacer frente al impacto económico y social del COVID-19.
PCAP	Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.
TVCP	Tribunal Vasco de Cuentas Públicas.







## I. INTRODUCCIÓN

El Tribunal Vasco de Cuentas Públicas (TVCP), de acuerdo con lo establecido en la Ley 1/1988, de 5 de febrero, y en el Plan de Trabajo aprobado por el Pleno del TVCP, ha realizado la fiscalización de la actividad económico-financiera del Organismo Autónomo Kontsumobide-Instituto Vasco de Consumo (en adelante Kontsumobide) del ejercicio 2020.

Esta fiscalización comprende los siguientes aspectos:

- Legalidad: revisión del cumplimiento de la normativa aplicable en materia presupuestaria, de adquisición de bienes y servicios, de personal, de subvenciones, de ingresos y de gestión económico-financiera.
- Contabilidad: conformidad de las Cuentas Anuales de 2020 con los principios contables que resultan de aplicación.

El alcance del trabajo no ha incluido un análisis específico sobre la eficacia y eficiencia del gasto ni sobre los procedimientos de gestión. No obstante, los aspectos reseñables que han surgido en la fiscalización se recogen en el epígrafe III de este Informe.

Kontsumobide se crea por la Ley 9/2007, de 29 de junio, iniciando sus actividades el 1 de septiembre de 2011, tras la aprobación del Decreto 159/2011, de 12 de julio, que regula su estructura y organización. Está adscrito al departamento del Gobierno Vasco competente en materia de consumo, en la actualidad, el Departamento de Turismo, Comercio y Consumo.

Tiene como objetivo definir, planificar, impulsar y ejecutar las políticas del Gobierno Vasco en materia de defensa y protección de las personas consumidoras y usuarias. Entre sus funciones más destacables se encuentran: orientar, formar e informar a las personas consumidoras y usuarias; fomentar las prácticas de un consumo socialmente y ecológicamente sostenible; potenciar la mediación y el arbitraje como herramientas para la resolución de conflictos en materia de consumo, organizando el funcionamiento de la Junta Arbitral de Euskadi; y ejercer las competencias de inspección y sanción en el ámbito del consumo.



## **II. OPINIÓN**

### **II.1 OPINIÓN SOBRE EL CUMPLIMIENTO DE LEGALIDAD**

En opinión de este Tribunal, Kontsumobide ha cumplido razonablemente en el ejercicio 2020 la normativa legal que regula su actividad económico-financiera.

### **II.2 OPINIÓN SOBRE LAS CUENTAS ANUALES**

1. El deterioro de valor de las cuentas a cobrar a 31 de diciembre de 2020 debe ser superior en 180.069 euros al registrado para reflejar la estimación del valor actual de los flujos de efectivo que se van a generar.

En opinión de este Tribunal, excepto por la salvedad señalada en el párrafo 1, las cuentas adjuntas de Kontsumobide expresan, en todos los aspectos significativos, la actividad económica del ejercicio 2020, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera al 31 de diciembre de 2020, así como de los resultados de sus operaciones y de sus flujos de efectivo correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha, de conformidad con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación, y en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo.

### **III. CONSIDERACIONES SOBRE LOS SISTEMAS DE CONTROL INTERNO Y PROCEDIMIENTOS DE GESTIÓN**

En este apartado se señalan tanto deficiencias que no afectan de manera relevante al cumplimiento de los principios que rigen la actividad económico-financiera, como aspectos procedimentales que se ponen de manifiesto para la mejora de la gestión.

#### **III.1 PRESUPUESTOS Y CONTABILIDAD**

- El inventario agrupa los elementos por año de adquisición, no disponiéndose de un detalle individualizado de los bienes y derechos que componen las partidas de instalaciones técnicas, equipos para procesos de información, útiles y herramientas, mobiliario y aplicaciones informáticas del Inmovilizado.

#### **III.2 SUBVENCIONES (ver A.4)**

- Los criterios para asignar las puntuaciones a los criterios de valoración de las solicitudes de subvenciones (expediente 2) son determinados por el tribunal calificador. Las bases de la convocatoria deben contener toda la información necesaria para que todas las condiciones del proceso sean conocidas por los solicitantes previamente.
- Debiera solicitarse a los beneficiarios de las subvenciones (expediente 4) acreditación de la solicitud de al menos 3 ofertas y la justificación de su elección en los casos de contrataciones por importes superiores al establecido para el contrato menor.

#### **III.3 CONTRATACIÓN (ver A.6)**

- Es recomendable el uso de una fórmula para el criterio precio en el PCAP (expediente 1) que no minore la ponderación prevista inicialmente al otorgar puntos a ofertas que igualen el precio de licitación.
- Sería conveniente que los criterios sociales y medioambientales se utilizaran como criterios de adjudicación y no solo en caso de que sea necesario el desempate (expediente 1).
- En dos contratos (expedientes 2 y 3) no se ha formalizado modificación o suspensión del contrato ante la imposibilidad de cumplir con el mínimo de talleres exigido en el Pliego de Bases Técnicas debido a las medidas adoptadas por la COVID-19.



#### **III.4 OTROS ASPECTOS**

- De acuerdo con la Ley 9/2007, el Consejo de Dirección debe reunirse para aprobar el anteproyecto de presupuestos y las cuentas y memoria anuales, que se remiten a Gobierno Vasco para su aprobación junto con las cuentas anuales de la Administración General de la CAE por el Parlamento Vasco.
- En 2020 se ha abonado un total de 131.858 euros (un 8% del total de los pagos en el ejercicio 2020) superando los plazos establecidos por la normativa de medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales.



#### IV. CUENTAS ANUALES

##### LIQUIDACIÓN DEL PRESUPUESTO 2020

Miles de euros

INGRESOS	ANEXO	PRESUPUESTO			DCHOS. LIQUID.	COBROS	PDTE. COBRO	% EJEC.
		INICIAL	MODIF.	DEFIN.				
3. Tasas y otros ingresos .....	A.5	356	-	356	2.081	1.716	365	585
4. Transf. y subv. para gastos corrientes.....		5.751	-	5.751	5.817	5.817	-	101
8. Disminución activos financieros.....		820	-	820	3	3	-	(*) 17
<b>TOTAL</b>		<b>6.927</b>	<b>-</b>	<b>6.927</b>	<b>7.901</b>	<b>7.536</b>	<b>365</b>	<b>129</b>

(\*) En el cálculo del % de ejecución se ha corregido el efecto de la financiación con Remanente de Tesorería.

Miles de euros

GASTOS	ANEXO	PRESUPUESTO			OBLIG. RECON.	PAGOS	PDTE. PAGO	% EJEC.
		INICIAL	MODIF.	DEFIN.				
1. Gastos de personal .....	A.2	3.692	-	3.692	3.521	3.519	2	95
2. Gastos de funcionamiento .....	A.3	1.586	71	1.657	1.612	1.430	182	97
3. Gastos financieros.....		-	3	3	3	3	-	100
4. Transferencias y subvenciones corrientes.....	A.4	1.372	(45)	1.327	1.327	1.327	-	100
6. Inversiones reales.....		238	(23)	215	215	151	64	100
7. Transferencias y subvenciones de capital.....	A.4	19	(4)	15	15	15	-	100
8. Aumento activos financieros .....		20	(2)	18	5	5	-	28
<b>TOTAL</b>		<b>6.927</b>	<b>0</b>	<b>6.927</b>	<b>6.698</b>	<b>6.450</b>	<b>248</b>	<b>97</b>
<b>INGRESOS – GASTOS</b>					<b>1.203</b>			

##### PRESUPUESTOS CERRADOS

Miles de euros

	PENDIENTE A 31.12.19	COBROS/ PAGOS	ANULACIONES	PENDIENTE A 31.12.20
Ingresos (A.5) .....	365	130	(132)	103
Gastos .....	419	419	-	-

##### RESULTADO 2020 Y REMANENTE DE TESORERÍA A 31.12.20

Miles de euros

Remanente de Tesorería a 31.12.19 .....	2.691
Resultado presupuestario del ejercicio 2020.....	1.071
Resultado del Presupuesto Corriente .....	1.203
Resultado Operaciones Ejercicios Anteriores .....	(132)
<b>REMANENTE DE TESORERÍA A 31.12.20</b>	<b>3.762</b>
Derechos de dudoso cobro (A.5).....	(24)
<b>REMANENTE DE TESORERÍA DISPONIBLE A 31.12.20</b>	<b>3.738</b>

MATERIALIZACIÓN DEL REMANENTE DE TESORERÍA A 31.12.20		Miles de euros
TESORERÍA .....		11
INVERSIONES FINANCIERAS .....		3.860
PENDIENTE DE COBRO (A.5) .....		468
Derechos pendientes cobro ejercicio corriente .....		365
Derechos pendientes cobro ejercicios cerrados .....		103
PENDIENTE DE PAGO .....		(577)
Obligaciones pendientes de pago ejercicio corriente .....		(248)
Obligaciones pendientes de pago ejercicios cerrados .....		-
Saldos extrapresupuestarios acreedores .....		(329)
<b>REMANENTE DE TESORERÍA A 31.12.20</b>		<b>3.762</b>

CRÉDITOS COMPROMETIDOS		Miles de euros
	ANEXO	IMPORTE
2. Gastos de funcionamiento .....		14
4. Transferencias y subvenciones corrientes .....	A.4	341
7. Transferencias y subvenciones de capital .....	A.4	5
<b>TOTAL</b>		<b>360</b>

BALANCE A 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019					Miles de euros	
ACTIVO	ANEXO	31.12.20	31.12.19	PATRIMONIO NETO Y PASIVO	31.12.20	31.12.19
ACTIVO NO CORRIENTE		1.151	1.276	PATRIMONIO NETO	4.890	3.952
Inmovilizado intangible .....		420	425	Patrimonio .....	1.034	1.034
Inmovilizado material .....		727	849	Resultados ejercicios anteriores .....	2.918	2.856
Inversiones financieras l/p .....		4	2	Resultado ejercicio .....	938	62
ACTIVO CORRIENTE		4.316	3.418	PASIVO CORRIENTE	577	742
Deudores y otras ctas. a cobrar ...	A.5	444	349	Acreedores y ctas. a pagar .....	577	742
Inv. Financ. c/p en entid grupo ...	(*)	3.860	3.065			
Inversiones financieras a c/p .....		1	1			
Efectivo y otros activos líquidos ...		11	3			
<b>TOTAL ACTIVO</b>		<b>5.467</b>	<b>4.694</b>	<b>TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO</b>	<b>5.467</b>	<b>4.694</b>

(\*) Este epígrafe recoge el saldo deudor con la Administración General de la CAE como consecuencia de que la mayor parte de las operaciones de tesorería, pagos y cobros, de Kontsumobide se realizan a través de la Tesorería General del País Vasco.



Herri -Kontuen  
Euskal Epaitegia

Tribunal Vasco  
de Cuentas Públicas

CUENTA DEL RESULTADO ECONÓMICO PATRIMONIAL 2020 Y 2019

Miles de euros

	ANEXO	2020	2019
Ingresos tributarios .....		14	23
Transferencias y subvenciones recibidas .....		5.817	5.758
Otros ingresos de gestión ordinaria .....		1.944	1.030
Gastos de personal .....	A.2	(3.521)	(3.486)
Transferencias y subvenciones concedidas .....	A.4	(1.342)	(1.371)
Otros gastos de gestión ordinaria .....	A.3	(1.612)	(1.543)
Amortización del inmovilizado .....		(342)	(335)
<b>RESULTADO DE LA GESTIÓN ORDINARIA</b>		<b>958</b>	<b>76</b>
Otros partidas no ordinarias .....		30	9
<b>RESULTADO DE LAS OPERACIONES NO FINANCIERAS</b>		<b>988</b>	<b>85</b>
Ingresos financieros .....		64	62
Gastos financieros .....		(3)	-
Deterioro valor activos y pasivos financieros .....		(111)	(85)
<b>RESULTADO DE LAS OPERACIONES FINANCIERAS</b>		<b>(50)</b>	<b>(23)</b>
<b>RESULTADO NETO DEL EJERCICIO</b>		<b>938</b>	<b>62</b>

CONCILIACIÓN RESULTADO ECONÓMICO PATRIMONIAL Y PRESUPUESTARIO

Miles de euros

<b>RESULTADO NETO DEL EJERCICIO 2020</b>		<b>938</b>
Menos: gastos presupuestarios que no forman parte del resultado económico-patrimonial .....		(220)
Adquisiciones de inmovilizado intangible .....	(209)	
Adquisiciones de inmovilizado material .....	(6)	
Concesión de créditos al personal .....	(5)	
Más: ingresos presupuestarios que no forman parte del resultado económico-patrimonial .....		3
Amortización de créditos al personal .....	3	
Más: gastos no incluidos en el resultado presupuestario .....		366
Dotaciones para amortizaciones de inmovilizado .....	342	
Deterioro de valor, bajas y enajenaciones de activos y pasivos financieros .....	24	
Menos: ingresos no incluidos en el resultado presupuestario .....		(16)
Deterioro de valor, bajas, enajenaciones de activos y pasivos financieros .....	(16)	
<b>RESULTADO PRESUPUESTARIO DEL EJERCICIO 2020</b>		<b>1.071</b>

Eranskina

Anexo





## ANEXOS

### A.1 NORMATIVA APLICABLE

La principal normativa aplicable es:

- Decreto Legislativo 1/1997, de 11 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley de Principios Ordenadores de la Hacienda General del País Vasco.
- Decreto Legislativo 1/2011, de 24 de mayo, que aprueba el Texto Refundido de las disposiciones legales vigentes en materia de régimen presupuestario de Euskadi.
- Ley 13/2019, de 27 de diciembre, por la que se aprueban los Presupuestos Generales de la CAE para el ejercicio 2020
- Orden de 25 de junio de 2012, del Consejero de Economía y Hacienda, por la que se aprueba el Plan de Contabilidad Pública de la CAE.
- Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público.
- Ley 6/1989, de 6 de julio, de la Función Pública Vasca.
- Ley 38/2003, de 17 de noviembre, General de Subvenciones.

### A.2 GASTOS DE PERSONAL

El detalle de este capítulo de gastos es el siguiente:

CONCEPTO	GASTO 2020	Miles de euros	
		Nº PUESTOS	
		RPT	PLANTILLA 31.12.20
Retribuciones de altos cargos .....	73	1	1
Retribuciones de funcionarios .....	2.557	61	(*) 61
Retribuciones del personal func. Interino por baja maternal .....	64	-	1
Retribuciones del personal func. Interino por acumula. tareas .....	19	-	-
Cotizaciones a la Seguridad Social .....	757		
Aportaciones a sistemas complementarios de pensiones .....	41		
Formación y perfeccionamiento del personal .....	6		
Acción social .....	4		
<b>TOTAL</b>	<b>3.521</b>	<b>62</b>	<b>63</b>

(\*) Incluye 31 funcionarios de carrera y 30 funcionarios interinos.

Las retribuciones del personal se han incrementado en 2020 un 2% con respecto a las retribuciones íntegras vigentes a 31 de diciembre de 2019, de acuerdo con lo establecido en la Ley 13/2019, de 27 de diciembre, por la que se aprueban los Presupuestos Generales de la CAE para el ejercicio 2020.

Durante el ejercicio 2020 ha causado alta en Kontsumobide un funcionario de carrera de la Administración General de la CAE en comisión de servicios y 4 funcionarios interinos con el siguiente detalle:

	Nº
Funcionarios interinos	
Sustitución del titular por baja maternal.....	1
Acumulación de tareas 6 meses.....	1
Cobertura de puesto vacante.....	2
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>

### A.3 GASTOS DE FUNCIONAMIENTO

El desglose por conceptos es el siguiente:

DESCRIPCIÓN	Miles de euros	
	GASTO	D-O
Arrendamientos y cánones .....	10	-
Reparaciones y conservación .....	26	-
Otros servicios exteriores .....	1.520	-
Servicios de profesionales independientes .....	34	-
Comunicación institucional, publicidad.....	250	-
Energía eléctrica, agua, otros suministros .....	23	3
Servicios prestados por EJIE .....	246	2
Educación, formación e información en consumo en Bilbao, Vitoria-Gasteiz, Donostia ..	473	-
Programa itinerante educación, formación e información en consumo 2019-2020 .....	299	-
Otros servicios .....	195	-
Otros gastos-devolución de ingresos recaudados en ejercicios anteriores .....	56	-
<b>TOTAL</b>	<b>1.612</b>	<b>5</b>

#### A.4 TRANSFERENCIAS Y SUBVENCIONES CONCEDIDAS

El detalle de las obligaciones reconocidas en el ejercicio 2020 y los créditos comprometidos para el ejercicio 2021 es el siguiente:

DESCRIPCIÓN	Miles de euros		CRÉDITO COMPROM.
	OBLIGACIONES REC. 2020 CORRIENTES	DE CAPITAL	
<b>CONCEDIDAS EN CONCURRENCIA EN 2020</b>			
1. OMIC. Gastos de funcionamiento y realización de actividades de información y formación (*).....	650	-	217
2. Entidades locales. Gastos de actividades de inspección y consumo (*).....	54	-	18
3. OMIC. Gastos de instalación, ampliación, reforma y equipamiento .....	-	15	5
4. Organizaciones personas consumidoras. Gastos de funcionamiento, asesoramiento jurídico y proyectos de innovación tecnológica (*) .....	317	-	106
<b>CONCEDIDAS EN CONCURRENCIA EN 2019</b>			
5. OMIC. Gastos de funcionamiento y realización de actividades de información y formación.....	215	-	-
6. Entidades locales. Gastos de actividades de inspección y consumo.....	20	-	-
7. Organizaciones personas consumidoras. Gastos de funcionamiento, asesoramiento jurídico y proyectos de innovación tecnológica .....	71	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>1.327</b>	<b>15</b>	<b>346</b>

(\*) Transferencias y subvenciones analizadas por el TVCP.

#### A.5 DEUDORES PRESUPUESTARIOS

El detalle, a 31 de diciembre de 2020, de las cuentas pendientes de cobro que corresponden a “tasas y otros ingresos” es el siguiente:

CONCEPTO	Miles de euros		
	VOLUNTARIA	EJECUTIVA	TOTAL
Recargo de apremio .....	-	60	60
Otras multas y sanciones .....	7	298	305
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>358</b>	<b>365</b>

El movimiento de deudores presupuestarios de ejercicios anteriores por año de origen es:

AÑO ORIGEN	Miles de euros			
	SALDO INICIAL	COBROS	ANULACIONES	SALDO FINAL
2012 a 2016 .....	40	-	16	24
2017.....	23	-	13	10
2018.....	74	4	46	24
2019.....	228	126	57	45
<b>TOTAL</b>	<b>365</b>	<b>130</b>	<b>132</b>	<b>103</b>

Las anulaciones se han producido por los siguientes conceptos:

Miles de euros	
ANULACIONES	IMPORTE
Insolvencias .....	89
Anulaciones liquidación y errores .....	33
Prescripción .....	10
<b>TOTAL</b>	<b>132</b>

A 31 de diciembre de 2020 se ha estimado como de difícil o imposible realización aquellos derechos reconocidos con una antigüedad superior a 4 años desde su registro en cuentas, por importe de 23.610 euros.

El importe pendiente de cobro a 31 de diciembre de 2020 asciende a 443.847 euros. Tras realizarse un análisis de la cobrabilidad, se considera que debe provisionarse de forma adicional 180.069 euros.

## A.6 CONTRATACIÓN

Hemos analizado el contrato adjudicado en 2020 por procedimiento abierto. Adicionalmente, hemos analizado la prórroga vigente en 2020 de un contrato adjudicado en 2018 y la ejecución en el ejercicio 2020 de un expediente adjudicado en 2019:

EXPEDIENTES FISCALIZADOS EN 2020				Miles de euros		
OBJETO	ADJUDICACIÓN		EJEC.	DEFICIENCIAS		
	Año	Procedimiento	Importe	Importe 2020	A B	
<b>Adjudicación del ejercicio</b>						
1. Servicios de creatividad, planificación, producción y compra de espacios publicitarios en medios de comunicación on line y off line para la difusión de consejos sobre consumo:						
	2020	Abierto Simp			A1,2	
Lote 1. Creatividad y producción del material .....			30	-		
Lote 2. Planificación y compra de espacios publicitarios de la campaña .....			73	74		
<b>Prórroga del ejercicio</b>						
2. Educación, formación e información en materia de consumo de los centros que dispone Kontsumobide en Vitoria-Gasteiz, Bilbao y San Sebastián:						
Inicial .....	2018	Abierto	473			
Prórroga 1.1.20 a 31.12.20.....			473	473		B1
<b>Ejecución 2020 contrato adjudicado en 2019</b>						
3. Programa itinerante de formación e información en consumo para el curso 2019-2020:.....						
	2019	Abierto				B1
Lote 1. Centros Educativos.....			358	(*) 264		
Lote 2. Centros de mayores .....			47	(*) 35		
<b>TOTAL</b>				<b>846</b>		

(\*) Ejecución acumulada a 31.12.20 de 353.728 y 46.477 euros, respectivamente.



Herri -Kontuen  
Euskal Epaitegia

Tribunal Vasco  
de Cuentas Públicas

	Miles de euros	
DEFICIENCIAS	Nº EXPED.	IMPORTE(*)
TRAMITACIÓN Y ADJUDICACIÓN		
A1 La fórmula matemática utilizada otorga puntuación a ofertas que igualen el precio de licitación.....	1	103
A2 Utilizar como criterios de valoración los criterios sociales y medioambientales .....	1	103
EJECUCIÓN		
B1 No se ha formalizado modificación o suspensión del contrato .....	2	772

(\*) Importe de adjudicación en las deficiencias del primer apartado (A) y de ejecución en las del segundo (B).



## ALEGACIONES

### I. INTRODUCCIÓN

Al objeto de dar respuesta a los Resultados de la Fiscalización de Kontsumobide-Instituto Vasco de Consumo correspondientes a 2020, en cumplimiento del artículo 13 de la Ley 1/1988, de 5 de febrero, se presentan en este informe las alegaciones y justificaciones que el Organismo Autónomo ha tenido a bien realizar en orden al asunto de referencia.

### III. CONSIDERACIONES SOBRE LOS SISTEMAS DE CONTROL INTERNO Y PROCEDIMIENTOS DE GESTIÓN

#### III.2 SUBVENCIONES

*“Los criterios para asignar las puntuaciones a los criterios de valoración de las solicitudes de subvenciones (expediente 2) son determinados por el tribunal calificador. Las bases de la convocatoria deben contener toda la información necesaria para que todas las condiciones del proceso sean conocidas por los solicitantes previamente.”*

#### Alegación:

En el artículo 11 de la Resolución de 10 de diciembre de 2019, de la Directora de Kontsumobide-Instituto Vasco de Consumo, por la que se hacen públicas las bases y la convocatoria de ayudas económicas destinadas a la entidades locales y entidades promovidas por ellas para la promoción y defensa de los derechos e intereses de las personas consumidoras y usuarias, para el ejercicio 2020, se recogen los criterios de valoración de forma expresa. De esta forma, todos los solicitantes pueden conocer previamente las condiciones de valoración de los expedientes.

#### III.3 CONTRATACIÓN

*“En dos contratos (expedientes 2 y 3) no se ha formalizado modificación o suspensión del contrato ante la imposibilidad de cumplir con el mínimo de talleres exigido en el Pliego de Bases Técnicas debido a las medidas adoptadas por la COVID-19.”*

#### Alegación:

Tal y como consta en los pliegos relativos a los contratos de formación (tanto la formación impartida en los Centros de formación de los 3 territorios, como el programa itinerante de formación e información en el consumo) en ambos se establecía un número de talleres mínimos a ejecutar por parte de las empresas adjudicatarias.

Con la aparición del COVID-19 y teniendo en cuenta las consecuencias que ello tuvo en los centros educativos y en el aislamiento social que se decretó, Kontsumobide realizó un análisis sobre la viabilidad de seguir ejecutando ambos contratos.



Para ello, se realizó un profundo análisis del objeto de los contratos y se concluyó que era posible seguir prestando el servicio sin necesidad de realizar ninguna modificación contractual. Hubo que teorizar sobre el concepto de “taller educativo” y Kontsumobide tuvo que alejarse de la acepción más estricta de la palabra “taller”, el tipo de prestación que hasta ahora se había realizado. Entendimos que la situación generada por el COVID exigía cierta reconversión para no dejar de prestar los servicios que teníamos programados. Vimos también una oportunidad de ampliar los horizontes educativos y llegar a los centros de otra forma. La situación privilegiada de la Administración en una situación catastrófica y el objetivo de defender el interés general llevó a Kontsumobide a buscar la mejor forma de ejecutar el contrato; por ello, además de centrarnos en la parte del contrato de diseños de contenidos o de información, se llevaron a cabo talleres de nuevas formas, pero llegando a los colectivos objetivo del contrato.

En consecuencia, entendiendo que el cómputo del número de talleres debe hacerse en sentido más amplio, consideramos que el objeto del contrato se realizó y por ello no fue necesario realizar ninguna modificación.





Herri-Kontuen  
Euskal Epaitegia

Tribunal Vasco  
de Cuentas Públicas

Beato Tomás de Zumárraga, 69  
01008 VITORIA-GASTEIZ  
Tel. 945 016000 [www.tvcp.org](http://www.tvcp.org)