

Txostena

Informe

**Administrazio elektronikoaren azapen-
egoeraren fiskalizazioa 10.000 eta
20.000 biztanle bitarteko udalerrietako
udaletan**

**Fiscalización del estado de implantación de
la administración electrónica en los
ayuntamientos de municipios de población
entre 10.000 y 20.000 habitantes**

2020-2021





Herri - Kontuen
Euskal Epaitegia

Tribunal Vasco
de Cuentas Públicas

AURKIBIDEA / ÍNDICE

LABURDURAK.....	5
I. SARRERA.....	7
II. EGINDAKO LANAREN EMAITZAK	9
II.1 Foru aldundiek emandako laguntza	9
II.2 Alderdi orokorrak	11
II.3 Administrazio elektronikoko baliabideak 2020ko ekainaren 30ean	12
II.4 Administrazio elektronikoaren beste elementu batzuk	20
II.5 Tramitazio elektronikoan erdietsitako maila	22
II.6 Aurrekontuari buruzko informazioa	23
II.7 Webguneen eta aplikazio mugikorren irisgarritasuna	23
II.8 Sare sozialak, wifi konexioa	24
II.9 COVID-19aren ondorioak	25
II.10 Ingurumenean inpaktua.....	27
ABREVIATURAS	31
I. INTRODUCCIÓN.....	33
II. RESULTADOS DEL TRABAJO REALIZADO	35
II.1 Asistencia de las Diputaciones Forales.....	35
II.2 Aspectos generales.....	37
II.3 Herramientas de administración electrónica a 30 de junio de 2020.....	38
II.4 Otros elementos de la administración electrónica.....	46
II.5 Nivel alcanzado en la tramitación electrónica.....	48
II.6 Información presupuestaria.....	49
II.7 Accesibilidad de los sitios web y aplicaciones móviles.....	49
II.8 Redes sociales, conexión wifi	50
II.9 Repercusiones del COVID-19	51
II.10 Impacto medioambiental	53

Vitoria-Gasteiz, 2021eko urriaren 7a
Vitoria-Gasteiz, a 7 de octubre de 2021





Herri -Kontuen
Euskal Epaitegia

Tribunal Vasco
de Cuentas Públicas

LABURDURAK

3/2010 ED	3/2010	Errege Dekretua,	Administrazio Elektronikoaren	esparruan
		Segurtasunerako Eskema Nazionala	arautzen duena.	
4/2010 ED	4/2010	Errege Dekretua,	Administrazio Elektronikoaren	esparruan
		Elkarreraginkortasunerako Eskema Nazionala	arautzen duena.	
AFA		Arabako Foru Aldundia.		
AKZ		Arabako Kalkulu Zentroa SA.		
ALH		Arabako Lurralde Historikoa.		
APEL	39/2015	Legea, urriaren 1ekoa,	Administrazio Publikoen	Administrazio
		Prozedura Erkideari	buruzkoa.	
BFA		Bizkaiko Foru Aldundia.		
BLH		Bizkaiko Lurralde Historikoa.		
DBEO		Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2016/679 Erregelamendua (EB), 2016ko apirilaren 27koa, pertsona fisikoak babesteari buruzkoa datu pertsonalak tratatzeari eta datu horien zirkulazio askeari dagokionez, eta zeinaren indarrez 95/46/CE Zuzentaraua baliogabe uzten baita (Datuak Babesteko Erregelamendu Orokorra).		
DBLO		Abenduaren 5eko 3/2018 Lege Organikoa, Datu pertsonalak babestekoa eta eskubide digitalak bermatzekoa.		
EAE		Euskal Autonomia Erkidegoa.		
EEN		Elkarreragingarritasunerako Eskema Nazionala.		
EJIE		EJIE- Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkarte SA.		
FFAA		Foru Aldundiak.		
GFA		Gipuzkoako Foru Aldundia.		
GLH		Gipuzkoako Lurralde Historikoa.		
HKEE		Herri-Kontuen Euskal Epaitegia.		
IKT		Informazio eta Komunikazio Teknologiak.		
IZENPE		Ziurtapen eta Zerbitzu Enpresa, SA.		
IZFE		Informatika Zerbitzuen Foru Elkarte SA.		
KZN		Kriptologia Zentro Nazionala.		
NISAE		Euskadiko Administrazioen Segurtasunerako eta Elkarreragingarritasunerako Nodoa.		
SEN		Segurtasunerako Eskema Nazionala.		
SETN		Segurtasunaren Egoerari buruzko Txosten Nazionala.		
SPAJL	40/2015	Legea, urriaren 1ekoa,	Sektore Publikoaren	Araubide Juridikoari
		buruzkoa.		



I. SARRERA

HKEEk, otsailaren 5eko 1/1988 Legean eta Osoko Bilkurak onartutako Lanerako Planean ezarritakoaren arabera, 2020ko ekainaren 30ean 10.000 eta 20.000 biztanle bitarteko udalerrietako udaletan administrazio elektronikoen ezarpen-egoera aztertu du, eta data horretan indarrean sartu diren aurreikuspen jakin batzuen egoeraren azterketa 2021eko apirilaren 2ra hedatu du. Lan hau Estatuko gainerako Kanpo Kontrolerako Organoekin eta Kontuen Epaitegiarekin lankidetzan egin da.

Txosten honek honako alderdiok besarkatzen ditu:

- Administrazio elektronikoen egiazko ezarpena udaletan.
- Fiskalizatutako erakundeetatik administrazio elektronikoa ezartzeko jasotako diru-sarrerak eta horretarako berariaz egindako gastuak eskuratzea.
- Administrazio Prozedura Erkidearen Legean (2021eko apirilaren 2an sartu zen indarrean) administrazio elektronikoi buruzko azken aurreikuspenak betetzeko egindako jarduketak egiaztatzea, baita data horretan egiaz ezarriak daudela ere.
- SENaren, EENaren eta datuak babesteko araudia betetzeari dagokionez, legez ezarritako betebeharrekin lotutako oinarritzko gaiak betetzen direla egiaztatzea.
- Udalek egindako eraldaketa digitala, plangintza eta hartutako neurri garrantzitsuenak identifikatzea.
- Berebat, azken helburu bat gehitu da, udaletan administrazio elektronikoa ezartzeari dagokionez aipatu diren helburuekiko zeharkakoa dena: ingurumen-gai batzuen azterketa, hala badagokio, izapidetze elektronikoa lortutako mailaren eta COVID 19ak izandako eraginaren adierazgarri.

Lana egiteko, lagin gisa azterketa-tartearen barruan lurralde historiko bakoitzeko biztanleria handiena duen udalerria hautatu da. Honako hauek dira:

LURRALDEA / UDALA	BIZTANLE KOPURUA (*)
ALH / Laudio	18.118
BLH /Amorebieta-Etxano	19.529
GLH / Tolosa	19.816

(*) 2020ko urtarrilaren 1eko biztanleria-zifrak, abenduaren 15eko 1147/2020 Errege Dekretu bidez ofizial izendatuak.

Europako Batzordeak honela definitzen du administrazio elektronikoa: IKTen erabilera administrazio publikoetan, antolaketa-aldaketei eta langileen gaitasun berriei lotuta, zerbitzu publikoen kalitatea eta irisgarritasuna hobetzeko, prozesu demokratikoak indartzeko eta politika publikoei laguntza emateko helburuarekin.

Herri Administrazioen Araubide Juridikoaren eta Administrazio Prozedura Erkidearen azaroaren 26ko 30/1992 Legeak zenbait neurri ezarri zituen administrazio elektronikoa bultzatzeko, baina ez zen administrazio publikoentzako betebeharrak gisa planteatu.



Herritarrek zerbitzu publikoetara sarbide elektronikoa izateari buruzko ekainaren 22ko 11/2007 Legea inflexio-puntua izan zen administrazio digitalean, herritarrek administrazio publikoekin bitarteko elektronikoen bidez harremanetan jartzeko eskubidea dutela ezarri baitzuen. Berebat, administrazio publikoei beren artean harreman elektronikoa izateko betebeharra ezarri zien, egoitza elektronikoen kontzeptua jaso zuen, herritarrak eta administrazio-organoak beren eskumenak baliatzean identifikatzeko eta autentifikatzeko moduak arautu eta erregistro elektronikoak sortu zituen.

Administrazio Prozedura Erkidearen Legeak (aurreko paragrafoan aipatutako legea indargabetzen du) eta Herri Administrazioen Araubide Juridikoaren eta Administrazio Prozedura Erkidearen Legeak finkatu egiten dute pertsonak administrazio publikoekin bitarteko elektronikoen bidez harremanetan jartzeko duten eskubidea, horietarako sarbidea sinplifikatuz, eta berresten dute administrazio publikoek bitarteko elektronikoen bidez erlazionatzeko obligazioa dutela beren artean, bakoitzak hartutako sistemen eta soluzioen elkarreragingarritasuna eta segurtasuna bermatuko dutenak, datu pertsonalen babesa bermatuz. Administrazio publikoetan IKTen erabilera indartzen dute, bai haien kudeaketaren eraginkortasuna hobetzeko, bai haien arteko lankidetzak eta kooperazio-harremanak sustatu eta bultzatzeko.

Euskadiko Toki Erakundeei buruzko apirilaren 7ko 2/2016 Legeak 19.4 artikuluan agintzen du foru-organo eskudunek, toki-araubidearen oinarriko legerian eta foru-araudian ezarritako baldintzetan, laguntza teknikoa emango dietela nor bere lurralde historikoko udalerriei, legeek eta, hala badagokio, foru-arauek esleitutako udal-eskumenen erabateko eraginkortasuna bermatzeko.



II. EGINDAKO LANAREN EMAITZAK

II.1 FORU ALDUNDIEK EMANDAKO LAGUNTZA

Foru aldundiek administrazio elektronikoari dagokionez udalerriei eman behar dieten laguntzaren esparruan, 2020ko ekainaren 30ean eta hala nahi duten udalei, txosten honen xede diren honako zerbitzu eta laguntza hauetarako baliabideak eskaintzen dizkiete:

ZERBITZUA	AFA	BFA	GFA
- Egoitza elektronikoa (SPAJLen 38. art.).....	✓	✓	✓
- Identifikazioa eta sinadura (APELen 9. eta 10. art. eta SPAJLen 40. art.).....	✓	✓	✓
- Jakinarazpen elektronikoen sistema (APELen 41.1 art.).....	✓	✓	✓
- Espediente elektronikoa (APELen 70. art.).....	✓	✓	✓
- Artxibo elektronikoa (SPAJLen 46. art. eta APELen 17. art.)	✓	✓	-
- Datuen bitartekaritzarako plataforma (APELen 28.2 art.)	-	✓	✓
- Herritarren karpeta (APELen 53.1 a) art.)	-	✓	✓
- Datuak egiaztatzea/Egiaztapen-kode seguruak (APELen 27.3 art.)	✓	✓	✓
- Sarbide elektronikoro korra (APELen 13 a) art.)	✓	✓	✓
- Erregistro elektronikoa (APELen 16. art.).....	✓	✓	✓
- Ahalordetzeen erregistro elektronikoa (APELen 6. art.)	-	-	✓
- Gaitutako enplegatu publikoen erregistroa (APELen 12.3 art.).....	-	-	✓
- Artxibo elektronikoko bakarra (APELen 17. art.)	✓	-	-

LAGUNTZA	AFA	BFA	GFA
- Datuen babesa	-	✓	✓
- SEN betetzea	-	✓	✓
- EEN betetzea	-	✓	✓
- Housing	-	-	-
- Hosting	-	✓	✓
- Egoitza elektronikoa gaurkotutako direktorio geografikoak, erregistro gaietan laguntza-bulegoak Identifikatzeko APELen 4. XG).....	-	✓	-
- Erregistro gaietan erregistro-bulegoak laguntza-bulego izateko egokitzea	-	✓	✓

Udalak zerbitzu horietara borondatez atxikitzen dira, eta atxikitzeko hitzarmen, eskaera edo akordioen bidez egiten da.

AFAk kanpoko enpresa bat kontratatuta ematen ditu zerbitzu horiek. BFAk Bizkaytik foru-fundazioaren bidez. Fundazio hori 2008an sortu zen, Bizkaiko toki-erakundeak modernizatzeko, erakunde horiei teknologia berriak erabiltzen lagunduz, zerbitzu eta produktuen eskaintzaren bidez. GFAk IZFE SA merkataritzako foru-enpresa bidez ematen ditu; IZFEk zerbitzu informatikoak ematen dizkie GLHko udalei eta GFari berari.

Foru aldundiek lankidetzeta-hitzarmenak sinatu dituzte EAEko Administrazio Orokorrekin, administrazio elektronikoko oinarritzko soluzioak elkarri emateko; horien bitartez EAEko toki-erakundeek hitzarmenetan aurreikusitako soluzioak eskura ditzakete, bai eta 2017ko martxoaren 24an EAEko Administrazio Orokorrek Estatuko Administrazio



Orokorrekin sinatutako hitzarmenean adostutakoak ere. Foru-aldundi bakoitzak sinatutako hitzarmenen datak honako hauek dira:

ERAKUNDEA	DATA
AFA	2018/12/11
BFA.....	2020/06/30
GFA	2018/12/05

Hitzarmen horien barruan sartzen dira "identifikazioa eta sinadura" eta "datuen bitartekaritzarako plataformarako sarbidea" zerbitzuak. Bi zerbitzu horietan parte hartzen du IZENPEk, ziurtapen-zerbitzuak emateko konfiantzazko erakunde denak eta EJIE, CCASA, LANTIK SA eta IZFE zerbitzu informatikoen sozietate publikoen partaidetza du. Sozietate horien helburua da administrazioen, herritarren eta enpresen zerbitzura jartzea osotasunaren, konfidentziasunaren, arbuiorik ezaren eta benetakotasunaren bermearekin erlazionatzeko behar diren bitartekoak.

Identifikazio, autentifikazio eta sinadura elektronikoko zerbitzuen kudeaketa integrala produktu, zerbitzu eta plataforma teknologikoen sinergia bidez lortzen da, Giltza (identitateen kudeaketa integralerako plataforma) eta Zain (sinadura-zerbitzuen plataforma) modukoekin.

Giltza identitateen federazio plataforma bat da, autentifikazio mekanismoen konbinazioan oinarritzen dena. IdP gisa dihardu (identifikazio- eta autentifikazio-zerbitzuen hornitzailea) euskal administrazio publikoentzat definitu diren eIDAS (identitate elektronikoak ezagutzeko Europako sistema) gako itunduetan (Bak, BakQ eta Giltza Profesionala gakoak). Gainera, Giltza beste mekanismo osagarri batzuekin integratzen da, hala nola Zain plataformarekin (ziurtagiri elektroniko kualifikatuen bidezko identifikazioa kudeatzeko) eta Clave plataformarekin, zeinak elkarreragingarritasunerako estatuko nodo gisa jarduten baitu eta elkarreragingarritasunerako Europako plataformarekin lotura baitu.

Estatuko Administrazio Orokorreko datuak trukatzeko plataformarekiko konexioa NISA Eren zerbitzuetako bat da, EAEko administrazio publikoen datu-bitartekaritzarako plataforma, EAEko Administrazio Orokorren eta hiru foru-aldundien artean lankidetzan sortua, beren sozietate informatikoen bidez, eta IZENPEri eman zaio haren kudeaketa. CCSAk, Bizkaytik Fundazioak eta IZFEk beren lurralde historikoko tokiko udal guztien igorle eta errekeritzaile rola hartzen dute, hiriburuena izan ezik, eta dagozkien funtzioak eta erantzukizunak beren gain hartzen dituzte.

AFAREN kasuan, arazo teknikoak direla-eta, hitzarmenetara atxiki diren udalek ez dute NISA Eren sarbide operatiborik izan 2021eko martxora arte.



II.2 ALDERDI OROKORRAK

Aztergai izan ditugun udalek erabaki dute II.1 atalean adierazitako administrazio elektronikoko oinarriko soluzioak elkarri emateko lankidetzeta-hitzarmenei atxikitzea, data hauetako akordioen bidez:

UDALA	DATA	ERABAKIA:
Amorebieta-Etxano	2021/01/8	Alkatetzaren dekretua
Laudio.....	2019/12/30	Osoko Bilkuraren erabakia
Tolosa (*).....	2019/02/11	Tokiko Gobernu Batzarra

(*) 2018ko maiatzaren 30ean hitzarmen bat sinatu zuen EAeko Administrazio Orokorrarekin, zeinaren indarrez administrazio elektronikoko oinarriko soluzioak elkarri emateko lankidetzeta-hitzarmenari atxikitzen baitzaio; EAeko Administrazio Orokorrak hitzarmen hori 2017ko martxoaren 24an sinatu zuen Estatuko Administrazio Orokorrarekin.

Foru-aldundien laguntza administrazio elektronikoa garatzeko modu desberdinean erabili da aztertutako udaletan. Amorebieta-Etxanoko Udalak kanpoko enpresa baten kontratazioa baliatu du; Laudioko eta Tolosako udalek, aldiz, AFAk eta GFak eskaintzen dituzten zerbitzuak baliatu dituzte, hurrenez hurren; zerbitzu horiek laguntza teknikoa eta araei buruzkoa ematen dute, eta, GFaren kasuan, antolakuntzakoa ere bai.

Laudioko Udalak 2011ko irailaren 8an sinatu zuen AFArekin lankidetzeta-hitzarmena, AFAk hala nahi duten udalerrien egoitza elektronikoak hartzeko 2010ean sortu zuen egoitza partekatuan sartzeko. AFA da egoitzaren mantentze-lan teknikoaren arduraduna. Hitzarmen horretan bertan, Udalak erregistro elektronikoa sortu zuen, eta idazkaritza daraman pertsonak hartuko du bere gain erregistro hori kudeatzeko ardura. Hitzarmen hau izenpetuta, Arabako Foru Aldundiak Udalaren esku jarri ditu kontratatutako tresna informatikoak.

Tolosako Udalak eta IZFE foru sozietate publikoak 2003ko urtarrilaren 7an hitzarmen bat sinatu zuten zerbitzu informatikoen prestazioa arautzeko. Hitzarmen hori zerbitzu berriekin zabalduz joan da, sortzen diren premien arabera; Udalak IZFERi eskuragarri dauden produktuak aktibatuzeko eskatzen dio.

Amorebieta-Etxanoko Udalak administrazio elektronikoa buruzko ordenantza bat onartu du, 2019ko abenduaren 2an Bizkaiko Aldizkari Ofizialean argitaratu zena. Gainera, Udal honek azterketa bat egin du (2020ko irailean) administrazio elektronikoa ezartzeko behar diren antolakuntza-, langile- eta teknika-beharrak zehazteko. Azterketa horretan, horietako bakoitzak dituen prozedurak, izapideak eta dokumentuak definitu dira, baita arduradunak ere. Halaber, herritarrek beren zerbitzu elektronikoak nola erabiltzen dituzten jakiteko jarraipen-jarduerak ere egiten ditu.

Ekainaren 30ean, Amorebieta-Etxanoko eta Tolosako udaletan IKT profil teknikoa duten 4 eta 3 langile daude, hurrenez hurren, administrazio elektronikoa ezarpenarekin, mantentzearekin edo jarraipenarekin lotuta.



Herri -Kontuen
Euskal Epaitegia

Tribunal Vasco
de Cuentas Públicas

Aztertutako hiru udaletan, erabiltzaile guztiek administrazio elektronikorekin lotutako aplikazio edo sistema berriak erabiltzeko berariazko prestakuntza jaso dute 2019ko urtarrilaren 1etik 2020ko ekainaren 30era bitartean. Hauek izan dira bertaratu diren pertsonak eta prestakuntza-orduak:

KONTZEPTUA	AMOREBIETA	
	ETXANO	LAUDIO
2019an prestakuntza jaso zuten langileak.....	50	10
Prestakuntza-orduak guztira 2019an	100	150
2020ko urtarrilaren 1 eta ekainaren 30 bitartean prestakuntza jaso zuten langileak	75	3
Prestakuntza-orduak guztira 2020ko urtarrilaren 1 eta ekainaren 30 bitartean	150	60

Oharra: Tolosako Udalak ez du zehaztutako aldiatarako prestakuntza jaso zuten langile-kopuruaren datu xehakaturik, ez eta prestakuntza-orduei buruzkorik ere.

II.3 ADMINISTRAZIO ELEKTRONIKOKO BALIABIDEAK 2020KO EKAINAREN 30EAN

Aztergai izan ditugun udalek 2020ko ekainaren 30ean administrazio elektronikoko honako zerbitzu hauekin lotutako baliabideak zituzten:

ZERBITZUAK	AMOREBIETA-		
	ETXANO	LAUDIO	TOLOSA
- Egoitza elektronikoa (SPAJLen 38. art.).....	✓	✓	✓
- Identifikazioa eta sinadura (APELen 9. eta 10. art. eta SPAJLen 40. art.).....	✓	✓	✓
- Jakinarazpen elektronikoko sistema (APELen 41.1 art.).....	-	✓	✓
- Espediente elektronikoa (APELen 70. art.).....	-	✓	✓
- Datuen bitartekaritzarako plataforma (APELen 28.2 art.)	-	(*) -	-
- Herritarren karpeta (APELen 53.1 a) art.)	✓	✓	-
- Datuak egiaztatzea/Egiaztapen-kode seguruak (APELen 27.3 art.)	✓	✓	✓
- Sarbide elektroniko orokorra (APELen 13 a) art.).....	✓	✓	✓
- Artxibo elektronikoa (SPAJLen 46. art. eta APELen 17. art.)	-	-	-
- Erregistro elektronikoa (APELen 16. art.).....	✓	✓	✓
- Ahalordetzeen erregistro elektronikoa (APELen 6. art.)	-	-	-
- Gaitutako enplegatu publikoen erregistroa (APELen 12.3 art.)	-	-	-
- Artxibo elektroniko bakarra (APELen 17. art.)	-	-	-

(*) Laudioko Udala 2021eko martxoan sartu zen datuen bitartekaritzarako plataforman.

APEL eta SPAJL 2016ko urriaren 2an sartu ziren indarrean, honako hauei buruzko preskripzioetarako izan ezik: sarbide elektroniko orokorra, erregistro elektronikoa, ahalordetzeen erregistro elektronikoa, gaitutako enplegatu publikoen erregistroa eta artxibo elektronikoa bakarra; horiek guztiak, APELen azken xedapenetatik zazpigarrenaren arabera, 2021eko apirilaren 2an sartu ziren indarrean. Udalek emandako informazioaren arabera, 2021eko apirilaren 2an abian jarri gabe zeuden preskripzio horietarako tresnak eta honenbestez, ez ziren eskuragarri egon 2020ko ekainaren 30ean.



Amorebieta-Etxanoko Udalak 2021eko ekitaldia amaitu baino lehen oraindik erabiltzen ez dituen administrazio elektronikoko zerbitzuak izatea espero du. Espediente elektronikoen eta gaitutako langile publikoen erregistroaren kasuan, kanpoko hornitzaile batek egoeraren diagnostikoa egin zuen, eta ezarpena barneko baliabideekin egiten ari da. Datuen bitartekaritzarako plataformari dagokionez, 2021eko urtarrilaren 8an (ikus II.2) erabaki zen soluzio horri atxikitzea, baina abiaraztea luzatzen ari da, aplikaziorako sarbidea konplexua delako eta zerbitzuen altak justifikazio-dokumentazioa kargatzeko prozesu luzea dakarrelako. Ahalordeteeen erregistro elektronikoen kasuan, Udalak BFAk edo Eusko Jaurlaritzak emandako soluzioari atxikitzea espero du. Jakinarazpen elektronikoa lehenagoko aplikazio baten migrazio-fasea amaitu ondoren egingo da; artxibo elektronikoen eta artxibo elektronikoen bakarraren garapena, berriz, udal-artxiboaren arduradun berriaren prestakuntzak baldintzatuko du.

Laudioko Udalak, 2020ko ekainaren 30ean, ez ditu erabiltzen AFAk artxibo elektronikorako eta artxibo elektronikoen bakarrerako eskura jarritako tresnak, ez baitira lehentasunezko zatik jo baliabiderik ez izateagatik, eta aurreikusten du 2021ean zehar abiaraziko direla. 2021eko apirilaren 2an, AFAk ez die laguntzarik eskaini udalerriei ahalordeteeen erregistro elektronikoa eta enplegatu publiko gaituen erregistroa garatzeko.

Tolosako Udalak 2021ean zehar gaitutako funtzionarioen erregistro elektronikoa eta APEL-en araututako edukia duen herritarren karpeta izatea aurreikusten du, bai eta bitartekaritza-plataforman sartzea ere, nahiz oraindik ezin izan dituen ezarri, bitarteko faltagatik. Egiteke dauden gainerako alderdiei dagokienez, Udala IZFEk ezarpena egin zain dago.

Egoitza elektronikoa

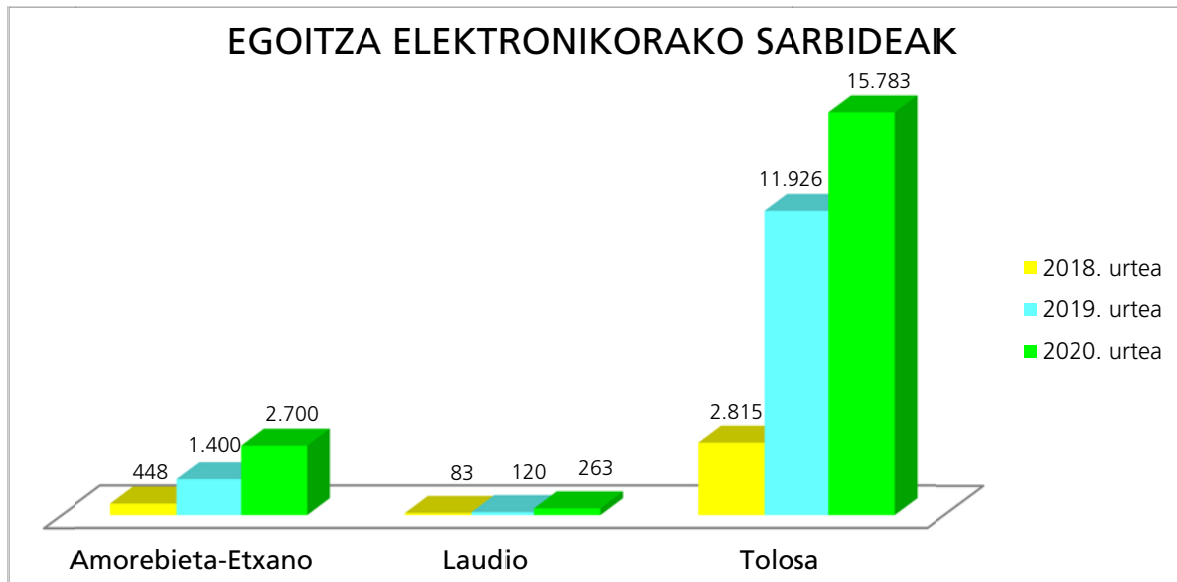
2017. eta 2018. urteetan, Tolosako eta Amorebieta-Etxanoko eta Laudioko udalen egoitza elektronikoa abiarazi ziren, hurrenez hurren, eta erabilgarri dauden zerbitzuetara sartzeko kanalak identifikatzen dituzte.

Amorebieta-Etxanon eta Tolosan udalak eurak dira egoitzen titularrak. Laudioko Udalak 2011ko irailaren 8an sinatu zuen AFArekin lankidetzaren hitzarmena, AFAk hala nahi duten udalerrien egoitza elektronikoa hartzeko 2010ean sortu zuen egoitza partekatuan sartzeko. AFA da egoitzaren mantentze-lan teknikoaren arduraduna.

Egoitza elektronikoen titularrek erantzukizuna dute informazioaren eta horren bidez eskura daitezkeen zerbitzuen osotasunaren, egiazkotasunaren eta eguneratzearen gainean (SPAJLren 38.2 artikulua); Amorebieta-Etxanoko Udalak, baina, ez du ezaugarri horiek ziurtatzeko modua arautzen duen tresnarik edo prozedurarik. Tolosako Udalak IZFEren zerbitzuak erabiltzen ditu ardura hori betetzeko.

Amorebieta-Etxanoko Udalak arau espezifiko baten bidez arautzen ditu egoitza elektronikoa eta haren gutxieneko edukia, hau da, 2019ko abenduaren 2an BAO-n argitaratutako administrazio elektronikoen ordenantza, eta oraindik ez da egokitu bere egoitzaren edukia ordenantza horretan xedatutakora.

2018tik 2020ra bitartean udalen egoitza elektronikoa jasotako sarbideek gora egin dute urterik urte, eta udal bakoitzak oso kopuru bestelakoak izan ditu abiaburu:



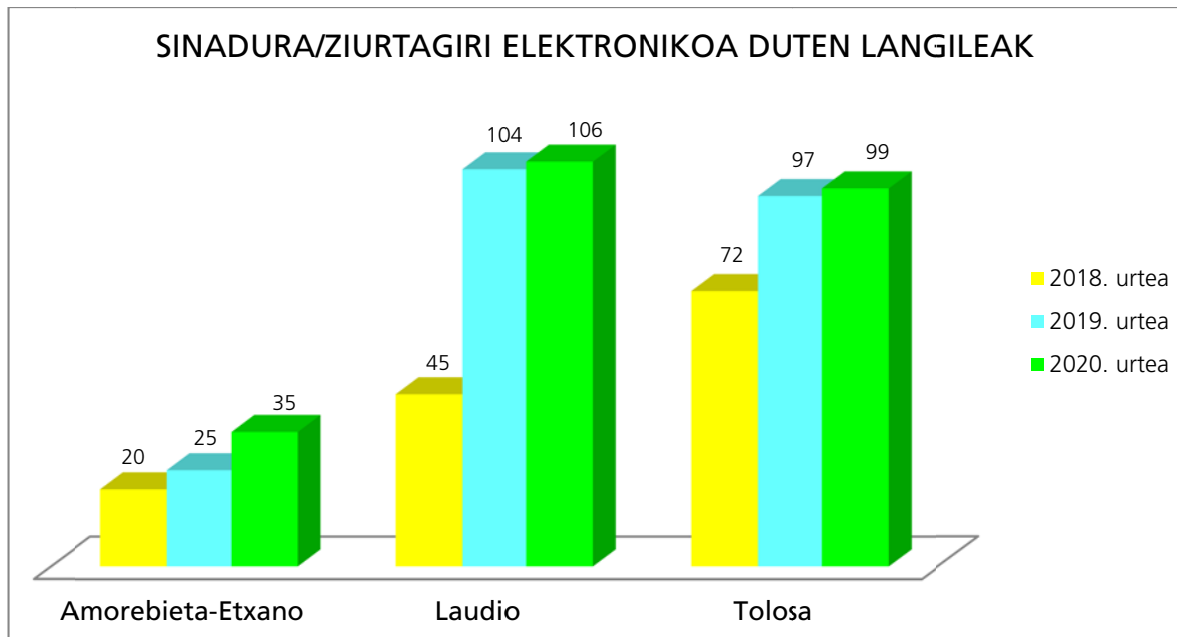
Identifikazioa eta sinadura

Tolosako eta Laudioko udaletan, Izenpek ematen ditu egoitza elektronikoko administrazio-prozeduretan identifikatzeko eta sinatzeko sistemak, eta Amorebieta-Etxanoko Udalak, berriz, kanpoko enpresa bat kontratatu du zerbitzu horiek emateko.

Bestalde, hiru udalek IZENPEk emandako zigilu elektronikoa dute, identifikatzeko sistema gisa (SPAJLren 40. artikulua).

Sinadura elektronikorako, administrazio-jarduera automatizatuak gauzatzean, Amorebieta-Etxanoko eta Laudioko udalek zigilu elektronikoa erabiltzen dute sistema gisa, eta Tolosakoak, berriz, egiaztapen-kode segurua (SPAJLren 42. artikulua).

Langileei dagokienez, bere gaitasunak garatzeko IZENPEren sistemak edo ziurtagiriak erabiltzen ditu, bere lanpostua, kargua edo organoa identifikatzen duen sinadura elektronikoko sistema gisa. Sinadura edo ziurtagiri elektronikoa duten langileen kopuruak gora egin du 2018-2020 aldian:



Jakinarazpen elektronikoko sistema

Laudioko eta Tolosako udalek 2018ko ekitaldiaz geroztik egiten dituzte jakinarazpen elektronikoak. Jakinarazpen horiek, gaitutako helbide elektronikotik egindakoak, Tolosako Udalean egindako jakinarazpenen guztizkoaren gainean (Laudioko Udalak ez du informazio hori) honako ehuneko hauek ekarri dituzte:

URTEA	EHUNEKOA
2018.....	% 4,13
2019.....	% 35,00
2020.....	% 33,00

Udal bietako batek ere ez du onartu jakinarazpen elektronikoen erabilera arautuko duen tresna juridikorik, eta ez dute interesdunen eskura jarri epeen zenbaketaren berri ematen duen dokumenturik. Biek tresna erabiltzeko eskuliburu bat dute, egin beharreko prozedura deskribatzen duena. Halaber, biek ematen diete erabiltzaileei beren gailu elektronikoetara edo posta elektronikoko helbideetara egindako jakinarazpenen berri emateko sistema bat (APELen 41.6 artikulua).

Espediente elektronikoa

Laudio eta Tolosako udalek 2017tik erabiltzen dituzte espediente elektronikoak egiteko tresnak, espediente bidaltzean EEN eta haren arau teknikoak bete ahal izateko (APELen 70.3 artikulua). Tolosako Udalean idatzizko prozedurak zehaztu dira espediente



Herri -Kontuen
Euskal Epaitegia
Tribunal Vasco
de Cuentas Públicas

elektronikoaren izapide eta fase bakoitzerako, arduradunak, onartutako sinadurak, betekizun formalak, epeak eta erabiltzaileen profilak adieraziaz.

Espediente elektronikoa honako arlo edo sail hauetako prozedura elektroniketan ezarri da:

ARLOA/SAILA	LAUDIO	TOLOSA
- Idazkaritza	✓	✓
- Kontratazioa	(*) ✓	✓
- Artekartitza	✓	(*) ✓
- Diruzaintza	-	(*) ✓
- Diru-bilketa	(*) ✓	(*) ✓
- Erregistro Nagusia	(*) ✓	✓
- Zerbitzu teknikoak	(*) ✓	✓
- Giza baliabideak	(*) ✓	✓
- Gizarte zerbitzuak	(*) ✓	✓

(*) Espediente elektronikoa prozedura administratibo batzuetan ezarri da, ez guztietan.

Herritarren karpeta

Herritarren karpetak aukera ematen dio erabiltzaileari, modu arin eta errazean eta erregistratu beharrik izan gabe, bere informazio guztia duen eremu pertsonal batera sartzeko (erregistro-idazpenak, espedienteak, administrazioaren esku dauden datuak), erakunde eskuduna ezagutu beharrik izan gabe eskaerak edo idazkiak aurkeztu ahal izateko, edo izapideak egiteko egoitza elektronikotara sartzeko.

Amorebieta-Etxanoko eta Laudioko udalek zerbitzu hori dutela baieztatu dute, eta honako jarduketak hauek egiteko aukera ematen dute:

JARDUKETAK	AMOREBIETA- ETXANO	LAUDIO
- Espedienteen egoerarako sarbidea, zeinetan interesdun gisa ageri den	-	-
- Jakinarazpen elektronikoak jasotzea	✓	✓
- Erregistraturiko eskabide, idatzi eta agiriak kontsultatzea	-	✓
- Erroldarekin lotutako izapideak egitea (alta, erroldatze-ziurtagiria, etab.)	✓	✓

Laudioko Udalean jasotako sarbideak (Amorebieta-Etxanokoak ez du informazio hori) honako hauek dira:

URTEA	SARBIDE KOP.
2018.....	164
2019.....	207
2020.....	388



Herri -Kontuen
Euskal Epaitegia

Tribunal Vasco
de Cuentas Públicas

Datuak/egiaztapen kode seguruak egiaztatzea

Hiru udalek 2018az geroztik dituzte kopia elektronikoak egiaztatzeko tresna informatikoak. Tolosako Udalak 2018., 2019. eta 2020. ekitaldietan egindakoak (Amorebieta-Etxanoko eta Laudioko udalek ez dute informazio hori) honako hauek dira:

URTEA	EGIAZTAPEN KOP.
2018	29
2019	320
2020	458

Sarbide elektroniko orokorra

Sarbide elektroniko orokorra herritarrek administrazio publikoekin duten harremana errazten duen ataria da, zerbitzu publikoak internet bidez sartzeko atea baita.

Tolosako Udalean 2017an jarri zen martxan; Zornotzan eta Laudion, berriz, 2018an hasi ziren erabiltzen, baina ez dute horri buruzko informaziorik. Tolosako Udalean, une horretara egindako bisitek nabarmen egin dute gora 2018-2019 aldian:

URTEA	BISITA KOP.
2018	20.420
2019	70.842
2020	91.357

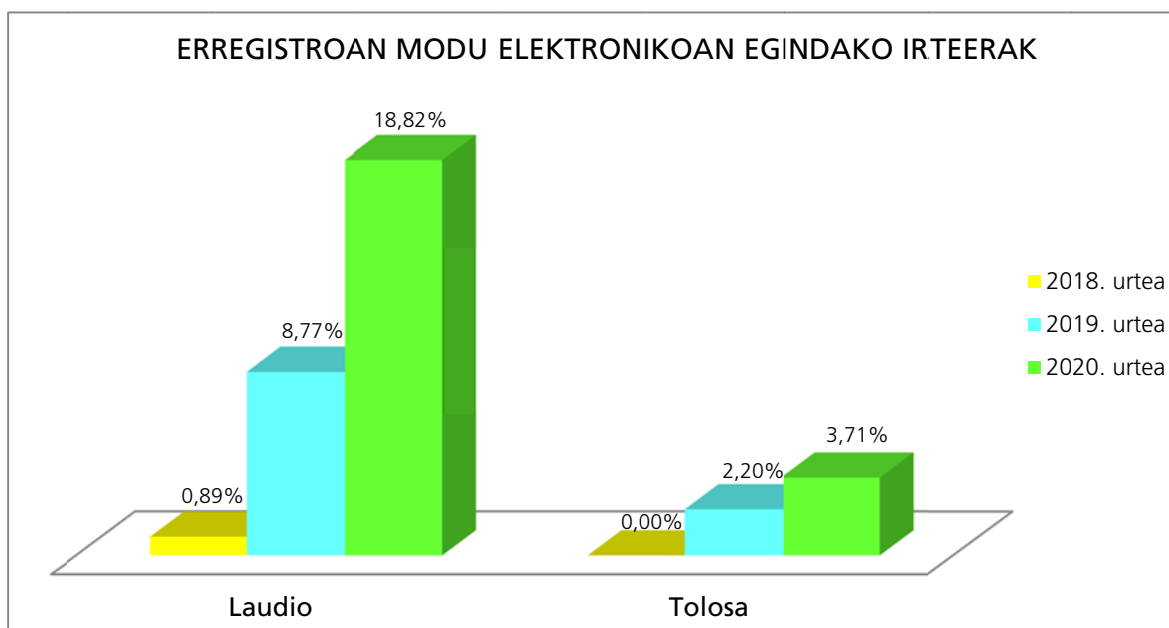
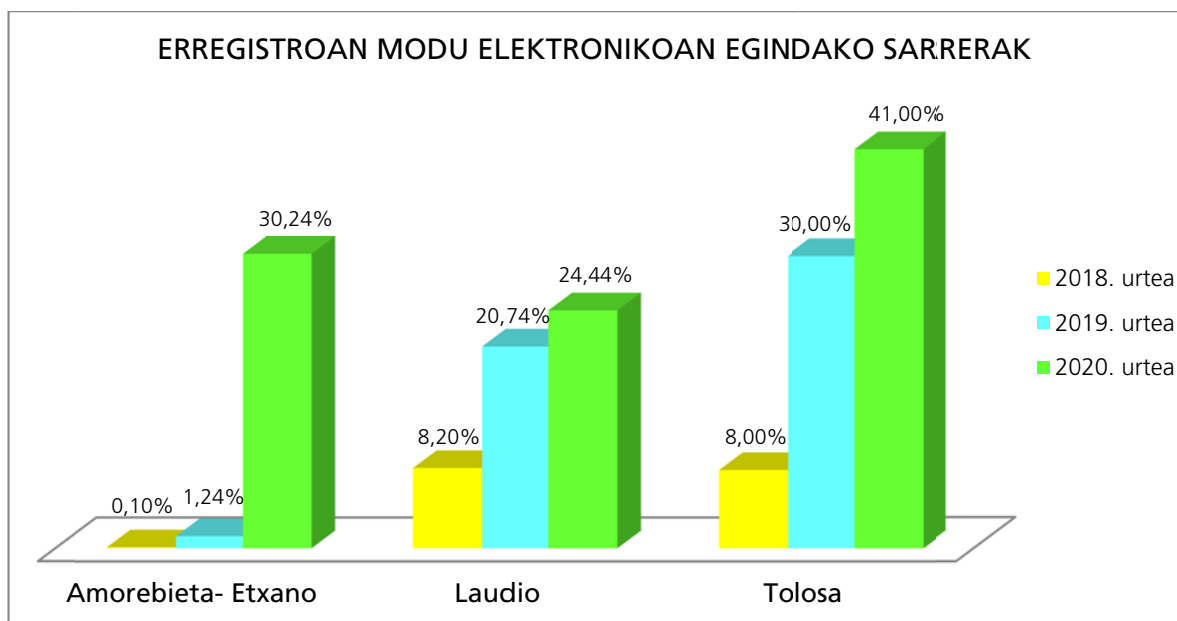


Herri -Kontuen
Euskal Epaitegia

Tribunal Vasco
de Cuentas Públicas

Erregistro elektronikoa

Amorebieta-Etxanoko Udalaren erregistro elektronikoko sarrerak eta irteerak 2014an jarri ziren martxan, eta Laudio eta Tolosako udaletan, berriz, 2018an. 2018tik 2020ra bitarteko aldirian, erregistroen guztizkoarekiko sarreraren eta irteeren ehunekoa nabarmen handituz joan da eta honako hau izan da:



OHARRA: Amorebieta-Etxanoko Udalak jakinarazi du ehunekoa 0 izan dela hiru urteetan.



Herri -Kontuen
Euskal Epaitegia

Tribunal Vasco
de Cuentas Públicas

Aztertutako hiru udaletako bakar batek ere ez du erregistro ziurtatuko aplikaziorik administrazio publikoen artean erregistro-idazpen elektronikoak EIS (erregistroen interkonexio-sistema) bidez trukatzeko; horrek elkarreragingarritasun- eta interkonexio-betebeharra betetzea ahalbidetuko luke (APELen 16.4 artikulua).

Tolosako Udalak eskuragarri du bere egoitza elektronikoan erregistro elektronikoa sortzeko ordenantza, hura kudeatzeko ardura duen organoa, data eta ordu ofiziala ez ezik, baliogabetzat jotako egunak ere zehazten dituen (APELen 16.1 artikulua). Beste bi udalek ez dute informazio hori argitaratzen.

Bestalde, hiru udalek erregistro orokorreko bulegoak erregistro-gaietan laguntzeko bulegoetara egokitu dituzte, eta 2020ko ekainaren 30ean honako eginkizun hauek betetzen dituzte:

EGITEKOAK	AMOREBIETA-		
	ETXANO	LAUDIO	TOLOSA
- Paperean aurkeztutako dokumentazioa digitalizatzea	✓	✓	✓
- Interesdunek euskarri elektronikoan edo paperezkoan aurkeztutako dokumentuen kopia elektroniko autentikoak egitea	✓	✓	✓
- Interesdunei bitarteko elektronikoak erabiltzen laguntzea; zehazki, identifikazio eta sinadura elektronikoak, horretarako dauden bitartekoak eta erabiltzeko moduari dagokionez.....	-	✓	✓
- Jakinarazpenak egitea, interesdunak edo haren ordezkariak bulegoan bat-batean agertzen direnean eta une horretan komunikazio edo jakinarazpen pertsonala egiteko eskatzen dutenean	✓	✓	✓
- "Apud akta"ren ahalordea ematea, pertsonalki agertuta	-	-	✓
- Interesdunei identifikazio-kodea ematea, zuzentzen zaizkion administrazio-organo, -zentro edo -unitatearena	✓	-	✓
- Interesdunek aurkeztutako eskabide, komunikazio eta idazkien aurkezpen eguna eta ordua egiaztatuko duen agiria ematea.....	✓	✓	✓

Tolosako eta Laudioko udaletako bulego horietako langileek beren eginkizunak betetzeko berariazko prestakuntza jaso dute. Gainera, hiru udaletan bulego horiek berariazko ekipamenduz hornitu dira funtzionatzeko, bai bitarteko elektronikoez (ordenagailuak, eskanerrak...), bai altzariez eta instalazioetako inbertsioez.

Hiru udaletako bakar batek ere ez zuen 2020ko ekainaren 30ean direktorio geografikorik, interesdunak bere bizilekutik gertuen duen erregistro-gaietako laguntza-bulegoa identifikatu ahal izateko (APELen laugarren xedapen gehigarria).

II.4 ADMINISTRAZIO ELEKTRONIKOKO BESTE ELEMENTU BATZUK

Administrazio elektronikorako tresnak ezartzeak pertsonak beren datu pertsonalak babesteko duten oinarritzko eskubidea bermatu behar du, eta onartutako segurtasun-politikaren arabera egin behar da, informazioaren babes egokia ahalbideratu eta beste administrazio publiko batzuekiko elkarreragingarritasun egokia bideratzeko. 2020ko ekainaren 30ean, aztertutako udal bakar batek ere ez zuen tresnarik erabiltzen beste administrazio batzuekin informazioa elektronikoki trukatzeko.

Bestalde, zerbitzariak gordetzeko eta/edo informazioa eta dokumentazioa biltegitratzeko, litekeena da udalek espazio fisikoak alokatu behar izatea datu-zentroren batean (housing) eta/edo biltegitratzeko zerbitzariren batean (hosting). 2020ko ekitaldian, hiru udaletako inork ez zuen housing kontraturik, ez eta cloud computing zerbitzurik ere (hodeiko zerbitzua).

Datuen babesa

DBEOK ezartzen du erakundeek bermeekin zer baldintzatan trata ditzaketen datu pertsonalak interesa duten pertsonentzat, eta tratamenduen arduradunek datuen segurtasunean inplikazio handiagoa izatea bilatzen du.

DBEOK datuak babesteko ordezkariaren figura jasotzen du, eta horren helburua informazioa ematea, datuak babesteko araudia betetzen dela gainbegiratzea, aholkularitza ematea eta lankidetzan aritzea da. Udalek, datuen tratamenduaren arduradun diren aldetik, datuak babesteko ordezkari bat izendatu behar dute, eta 10 eguneko epean Datuak Babesteko Euskal Bulegoari jakinarazi (DBEOren 37. artikulua eta DBLOaren 34. artikulua). Ordezkaria udaleko langilea edo kanpokoia izan daiteke, eta foru-aldundien bidez bideratu ahal izango da.

Laudioko eta Tolosako udalek datuak babesteko ordezkaria izendatu eta jakinarazi dute. Tolosaren kasuan, udal-langileak izendatu dira; Laudion, berriz, datuak babesteko ordezkariaren zerbitzu integrala kanpoko enpresa batekin kontratatu da. Amorebieta-Etxanoko Udalak ez du izendapenik egin.

Bestalde, udalek datuak idatziz tratatzeko jardueren erregistro bat eduki behar dute, baita formatu elektronikoa ere. Erregistro hori kontrol-agintaritzaren eskura egongo da, eta bertan DBEOren 30. artikuluan ezarritako informazioarekin egiten dituzten datuen tratamenduen deskribapena jasoko da eta izaera publikoa izango du (DBLOren 31. artikulua). Laudioiko Udalak gardentasun-atarian argitaratzen du erregistroa; Tolosakoak badu erregistroa, baina ez du argitaratzen; eta Amorebieta-Etxanokoak, berriz, ez du erregistro hori.

Udalek beren datu pertsonalen tratamenduari dagokionez herritarren eskubideak eta askatasuna babesteko, arriskuak ebaluatu behar dira, hala badagokio, arrisku horiek arintzeko beharrezko neurriak hartzeko (DBEOren 32. eta 35. artikulua). Laudioiko Udalak arriskuen ebaluazioa egin du 2019ko martxoan, eta ondorioztatu du ez zegoela maila altuko edo oso altuko arriskurik, eta ez dela beharrezkoa premiazko edo nahitaezko prebentzio-neurririk hartzea, ez eta eraginaren ebaluazioa egitea ere (DBEOren 35. artikulua). Tolosako



Udalean 2020ko urriaren 23an egindako arriskuen azterketan, batez besteko hondar-arriskua da nagusi.

Segurtasunerako Eskema Nazionala

Herritarrek zerbitzu publikoetan sarbide elektronikoa izateari buruzko ekainaren 2ko 11/2007 Legeak Segurtasunerako Eskema Nazional bat sortzeko beharra ezarri zuen, eta 3/2010 Errege Dekretuak garatu zuen. Lege hori indargabetu ondoren, SPAJLk antzeko moduan arautzen du SEN, lege horrek aipatzen dituen bitarteko elektronikoen erabileran aplikatu beharreko segurtasun-politika zehazteko helburuarekin.

Informazioa behar bezala babesteko behar diren oinarriko printzipioek eta gutxieneko eskakizunek osatzen dute SEN, eta administrazio publikoek aplikatu beharrekoa da, beren eskumenak baliatzean kudeatzen dituzten bitarteko elektronikoen erabilitako datu, informazio eta zerbitzuen eskuragarritasuna, osotasuna, erabilgarritasuna, benetakotasuna, konfidentzialtasuna, trazabilitatea eta zaintza ziurtatzeko.

Laudioko Udalak 2018ko azaroan esleitu zuen DBEOra egokitzeko zerbitzua. Zerbitzu horretan, ekintza-plan bat egitea sartzen da, SENek eskatutakoa betetzeko ekintzen multzo ordenatu gisa. Berebat, 2019ko uztailean, GFAk esparru-akordio bat esleitu zuen datu pertsonalen babesaren eta informazioaren segurtasunaren gaitan zerbitzua egokitzeko, eta Tolosako Udala akordio horri atxiki zitzaion DBEOra eta SENera egokitzeari dagokionez.

Tolosako Udalak 2021eko martxoan onartu zuen bitarteko elektronikoen erabilerari buruzko segurtasun-politika (3/2010 Errege Dekretuaren 11. artikulua). Goi-mailako dokumentua da, informazioaren segurtasunarekiko konpromisoa erakusten duena eta nola lantzen den zehazten duena. Laudio Udalak zirriborro bat du, onartzeke.

Tolosako Udalak zinegotzi bat eta idazkaritza eta informatika arloetako hiru langile izendatu ditu informazio-, zerbitzu- eta segurtasun-arduradun (3/2010 Errege Dekretuaren 10. artikulua) eta IKT sistemaren arduradun. Aztertutako beste bi udaletako arduradunen izendapenak gauzatu gabe zeuden fiskalizazio-lana egin dugun datan.

Amorebieta-Etxanoko Udala behe-kategorian¹ dago SENi dagokionez, eta Laudio eta Tolosakoak, berriz, erdi-mailan (3/2010 EDren 43. artikulua). Laudio Udalak 2019ko otsailaren 10ean SEN betetzen duela egiaztatzeko auditoria egin du (3/2010 EDren 34. artikulua).

3/2010 EDren 35. artikulua betetzeko (sektore publikoko IKTen sistemen segurtasunaren egoera aldizka ebaluatzeko betebeharra eta neurketa-sistema bat ezartzeko beharra ezartzen ditu), Kriptologia Zentro Nazionalak Segurtasunaren Egoerari buruzko Txosten Nazionala (SETN) izeneko tresna garatu du, eta tresna horrek erakunde guztiei SENarekiko egokitzapen-maila eta sistemen segurtasun-egoera azkarrago eta intuitiboago ezagutzeko aukera ematen die.

¹ Informazioaren edo sistemen segurtasunari eragiten dion gorabehera batek erakundean izango lukeen eraginaren balorazioa.

Alabaina aztertutako udal bakar batek ere ez dizkio SETNri beharrezko datuak eman (2016ko urriaren 7ko segurtasuneko jarraibide teknikoa).

Azkenik, aipatu behar da udal batek ere ez duela segurtasun-gorabeherarik izan bere sistemetan, sareetan eta terminal informatikoetan azken hiru urteetan.

Hosting-a

2020. urtean, Amorebieta-Etxanoko eta Laudioko udalek 3.700 eta 1.200 euro ordaindu dizkiete enpresa pribatuei, hurrenez hurren, indarrean dauden ostatatze-kontratuengatik; kontratu horiek funtzionamendurako, mantentze-lanetarako eta gorabeheren konponbiderako euskarri teknikoa besarkatzen dute. Tolosako Udalaren kasuan, IZFEk ostatatze-zerbitzuaren kostua fakturatzen du gainerako zerbitzuekin batera (ikus II.6). Hauek dira ostatatze-zerbitzu erabilgarriak:

OSTATATZE-ZERBITZUAK	AMOREBIETA-		
	ETXANO	LAUDIO	TOLOSA
Webgunea.....	✓	✓	✓
Domeinua.....	✓	✓	✓
Helbide elektronikoko kontuak	✓	-	-
Udal aparkalekurako aplikazioa.....	✓	-	-

II.5 TRAMITAZIO ELEKTRONIKOAN ERDIETSITAKO MAILA

Udalek izapidetze elektronikoa 2020ko abenduaren 31n erdietsitako maila oso bestelakoa da batetik bestera, ez udalen artean bakarrik, baita dagozkien izapideen arabera ere:

UDAL IZAPIDEA	AMOREBIETA-		
	ETXANO	LAUDIO	TOLOSA
- Ondasun higiezinaren gaineko zerga	0	4	1
- Trakzio mekanikodun ibilgailuen gaineko zerga	0	4	1
- Eraikuntza, instalakuntza eta obren gaineko zerga.....	0	4	0
- Jarduera ekonomikoen gaineko zerga.....	0	4	0
- Hiri izaerako lursailen balio igoeraren gaineko zerga	0	4	1
- Tokiko jabari publik. erabilera pribatiboagat. edo aprobetxam. bereziagatik tasa	0	2	3
- Obra-lizentziak eskuratzea	0	2	3
- Establezimenduak irekitzeko lizentziak eskuratzea	0	2	3
- Erroldatzea (altak, bajak, bizileku-aldaketa).....	2	3	3
- Kultura- eta prestakuntza-jardueretarako sarbidea (tailerrak, ikastaroak, etab.).....	1	0	3
- Kirol-jardueretarako sarbidea.....	1	0	3
- Laguntzak eta dirulaguntzak.....	0	2	3



Herri -Kontuen
Euskal Epaitegia

Tribunal Vasco
de Cuentas Públicas

Taula honetan jasotzen da aurreko koadroan adierazitako maila bakoitzaren definizioa:

MAILA	DESKRIBAPENA
0	Egoitza elektronikoan ez dago izapideari buruzko informaziorik.
1	Egoitza elektronikoan izapideari buruzko informazioa soilik dago.
2	Izapidea egiteko bete beharreko inprimakiak edo eskabideak deskargatzeko aukera.
3	Egoitza elektronikoaren bidez, betetako inprimakiak edo eskabideak bidaltzeko aukera ematen du.
4	Izapidetze osoa egitea ahalbidetzen du (ordainketa barne, beharrezkoa bada).

II.6 AUREKONTUARI BURUZKO INFORMAZIOA

Jasotako dirulaguntzak

Aztertu ditugun hiru udaletatik batek ere ez du dirulaguntzarik jaso administrazio elektronikoaren ezarpen eta mantentze-lanetarako, ez 2019an ez 2020an.

Aurrekontu gastuak

Administrazio elektronikoaren zerbitzuek eragindako gastuak honako hauek dira:

UDALA	Euroak milakotan	
	2019	2020
Amorebieta-Etxano.....	18	38
Laudio	-	-
Tolosa (*).....	128	130

(*) IZFEk emandako informatikako zerbitzu guztien kostua barne hartzen du.

Amorebieta-Etxanoko Udalak dituen tresnen mantentze-lanak bakarrik ordaindu behar ditu urtero. Laudioko Udalak ez du kontzeptu honengatik gasturik egin, zerbitzu horiek AFAk doan ematen baitizkio. Ordea, Tolosako Udalak 2003an sinatutako hitzarmenean araututakoaren arabera ordaintzen ditu IZFEk emandako zerbitzuak (ikus II.2).

II.7 WEBGUNEEN ETA APLIKAZIO MUGIKORREN IRISGARRITASUNA

Irisgarritasuna webguneak eta gailu mugikorretarako aplikazioak diseinatzean, eraikitzean, mantentzean eta eguneratzean errespetatu behar diren printzipio eta tekniken multzoa da, erabiltzaileen sarbidean berdintasuna eta diskriminaziorik eza bermatzeko, bereziki desgaitasuna duten pertsonen eta adinekoen sarbidean.

Udalek irailaren 7ko 1112/2018 Errege Dekretuaren aginduak bete behar dituzte, sektore publikoko gailu mugikorretarako aplikazioen eta webguneen irisgarritasunari buruzkoa; besteak beste, honako hauek:



Herri - Kontuen
Euskal Epaitegia

Tribunal Vasco
de Cuentas Públicas

ZERBITZUAK	AMOREBIETA- ETXANO	LAUDIO	TOLOSA
- Tokiko erakundean gailu mugikorretarako webguneen eta aplikazioen irisgarritasunaren unitate arduraduna izendatzea (16. art.).....	-	-	-
- Udalaren webguneen irisgarritasun-baldintzak betetzearen egoera,	Zati batean	Ez dago	Ez dago
irisgarritasun-adierazpenaren arabera (15. art.)	ados	adierazpenik	adierazpenik
- Udalaren gailu mugikorretarako aplikazioen irisgarritasun-baldintzak.....	Ez dago	Ez dago app	Ez dago app
betetzea, irisgarritasun-adierazpenaren arabera (15. art.).....	adierazpenik	gailu mugik.	gailu mugik.
- Irisgarritasunari buruzko urteko txostena (17. art.).....	-	-	-
- Iradokizunak, kexak, ez-betetzei buruzko informazioa eta baztertutako informazioa eskatzeko komunikazio-mekanismoa (10. art.)	✓	✓	✓
- Neurritz kanpoko kargatiko ez-betetzeen salbuespenaren justifikazio-txostena (7.5 artikulua) edo jarduketa horiek ez daudela dioen urteko berariazko aitortpena.....	-	-	-

II.8 SARE SOZIALAK, WIFI KONEXIOA

Sare sozialak

2020ko ekainaren 30ean udalek profil aktiboak dituzte honako sare sozial hauetan:

SARE SOZIALA	AMOREBIETA- ETXANO	LAUDIO	TOLOSA
Facebook	✓	✓	✓
Twitter	✓	-	✓
Instagram.....	-	✓	-
WhatsApp.....	✓	✓	-
Youtube.....	✓	✓	✓

Sare sozialetako profilen eta argitalpenen kudeaketa udaletako bertako langileek egiten dute. Edukiak udalerriko albisteei, kexa eta iradokizunei eta herritarrentzat interesgarria izan daitekeen beste edozein informaziori buruzkoak dira.

Wifi konexioa

Udalek hari gabeko sareak dituzte kasu hauetan:

ZERBITZUAK	AMOREBIETA- ETXANO	LAUDIO	TOLOSA
- Udal bulego guztiek haririk gabeko sareak dituzte udal langileak konektatzeko	✓	(*) ✓	-
- Udal bulego guztiek haririk gabeko sareak dituzte herritarrek doan konektatzeko.....	(*) ✓	-	✓
- Udalak udalerriko zenbait gunetan herritarrentzako haririk gabeko doako sareak ditu.....	✓	-	✓

(*) Udal bulego batzuetan bakarrik, ez guztietan.

II.9 COVID-19AREN ONDORIOAK

COVID-19ak eragindako osasun-krisiagatiko alarma-egoera deklaratu zenetik (martxoaren 14ko 463/2020 Errege Dekretua), langile publiko askoren lan-modua aldatu zen, eta telelana areagotu egin zen.

Alarma-egoerako aldian, 2020ko martxoaren 14tik ekainaren 20ra bitartean, hiru udalek udal-langileek urrutiko zeregin batzuk bitarteko elektronikoko eta telematikoen bidez egiteko (telelana) neurriak ezartzeari buruzko erabakiak hartu zituzten; neurri horiek gerora aldatu egin dira Laudioko eta Tolosako udaletan.

2020ko martxoaren 14a baino lehen, Amorebieta-Etxanoko Udalak soilik sinatu zituen telelana ezartzeko akordioak, eta 2019ko abenduaren 31n langile bat zegoen egoera horretan.

Lehen aipatutako alarma-egoeran eta 2020ko abenduaren 31n telelanean dauden langileak honako hauek dira:

UDALA	Alarma egoera			20/12/31n Telelanean
	20/03/14 – 20/06/20			
	Langileak	Telelanean	%	
AMOREBIETA-ETXANO	97	80	% 82	2
LAUDIO	181	140	% 77	12
TOLOSA	179	120	% 67	4

2020ko martxoaren 14tik ekainaren 20ra bitarteko aldian, telelanean ziharduten langileek honako arlo edo sailetan ematen zuten zerbitzu:



Herri -Kontuen
Euskal Epaitegia

Tribunal Vasco
de Cuentas Públicas

ARLOA/SAILA	AMOREBIETA-		
	ETXANO	LAUDIO	TOLOSA
Idazkaritza	(*) ✓	✓	(*) ✓
Kontratazioa	(*) ✓	✓	(*) ✓
Kontu-hartzailletza.....	(*) ✓	✓	(*) ✓
Diruzaintza.....	(*) ✓	✓	✓
Diru-bilketa	(*) ✓	✓	(*) ✓
Erregistro Nagusia	-	✓	✓
Zerbitzu teknikoak	(*) ✓	-	✓
Giza baliabideak.....	(*) ✓	✓	✓
Gizarte zerbitzuak	-	✓	✓

(*) Telelana arlo edo saileko langile guztiek egiten dute.

Langile horiek telelanean euren egitekoak betetzeko erabilitako baliabideak honako hauek izan dira:

ERABILITAKO BALIABIDEAK	Langile kopurua					
	20/03/14 - 20/06/20 ALDIA			20/12/31N		
	AMOREBIETA- ETXANO	LAUDIO	TOLOSA	AMOREBIETA- ETXANO	LAUDIO	TOLOSA
- Euren egitekoak Udalaren ordenagailu eramangarriekin egiten dituzte	20	4	40	1	-	2
- Nork bere baliabide informatikoak erabili behar izan zituen.....	60	136	80	1	12	2
TELELANEAN LANGILEAK GUZTIRA	80	140	120	2	12	4

Egiteko telematikoak ezartzeko, udalek honako baliabide tekniko hauetan egin dituzte inbertsioak:

INBERTS.	AMOREBIETA-ETXANO		LAUDIO		TOLOSA	
	ZK.	Kostua (eurotan)	ZK.	Kostua (eur.)	ZK.	Kostua (eur.)
Ordenagailu eramangarriak	6	4.200	-	-	36	25.451
Monitoreak	-	-	-	-	15	2.200
Telefono mugikorak	5	500	-	-	7	1.715
Txartel elektronikoen irakurgailuak	2	80	-	-	20	300
KOSTUA GUZTIRA		4.780		-		29.666

Honako soluzio tekniko hauek hartu dira:

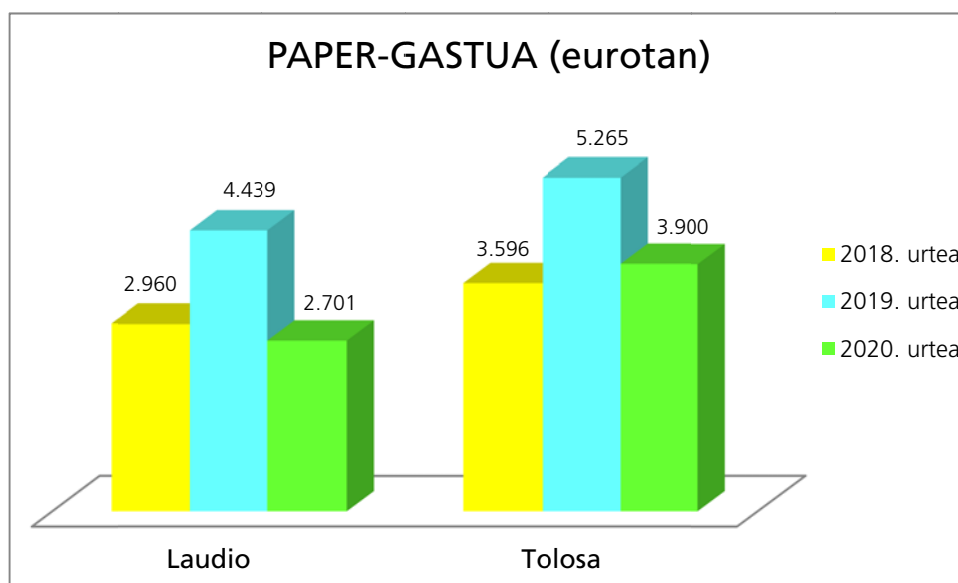
SOLUZIO TEKNIKOA	AMOREBIETA-		
	ETXANO	LAUDIO	TOLOSA
Ziurtagiri generikodun VPNa.....	✓	-	-
Erakundearen makinaren aurkako urrutiko kontroleko programak	-	✓	✓

Bestalde, martxoaren 31ko 11/2020 Errege Lege-dekretuak, COVID-19ari aurre egiteko gizarte- eta ekonomia-arloan premiazko neurri osagarriak hartzen dituenak, Toki Araubidearen Oinarriak Arautzen dituen apirilaren 2ko 7/1985 Legearen 46. artikulua aldatzen du; hala, salbuespenezko egoeretan, kide anitzeko organoak eratu, bilkurak egin eta urrutiko akordioak egin ditzakete bitarteko elektronikoko eta telematikoen bidez, baldintza jakin batzuekin. Aztertutako udaletan, organo hauek urrutiko saioak egin dituzte:

ORGANOA/SAIOA	AMOREBIETA-ETXANO		LAUDIO		TOLOSA	
	Aldia		Aldia		Aldia	
	Alarma e.	20/06 ondoren	Alarma e.	20/06 ond.	Alarma e.	20/06 ond.
Osoko bilkura	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Gobernu Batzarra	✓	✓	✓	✓	✓	-
Kontratazio-mahaia	-	-	-	-	✓	✓
Informazio Batzordeak	-	✓	✓	✓	✓	-
Koordinazio bilerak	✓	-	-	-	-	-
Bozeramaileen Batzarra	-	-	✓	✓	-	-

II.10 INGURUMENEAN INPAKTUA

Aزتتutako udaletan administrazio elektronikoa ezarri eta erabiltzearen ondorioz, material kontsumigarrietan eta posta arruntean egindako gastuaren bilakaera honako hau izan da 2018tik 2020ra:

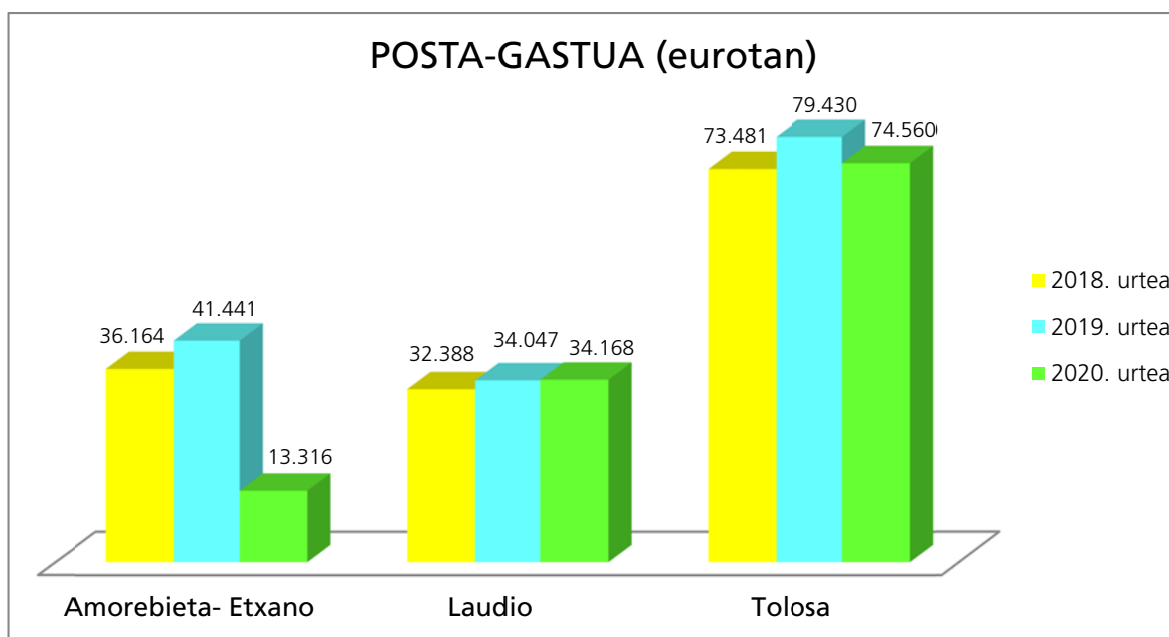
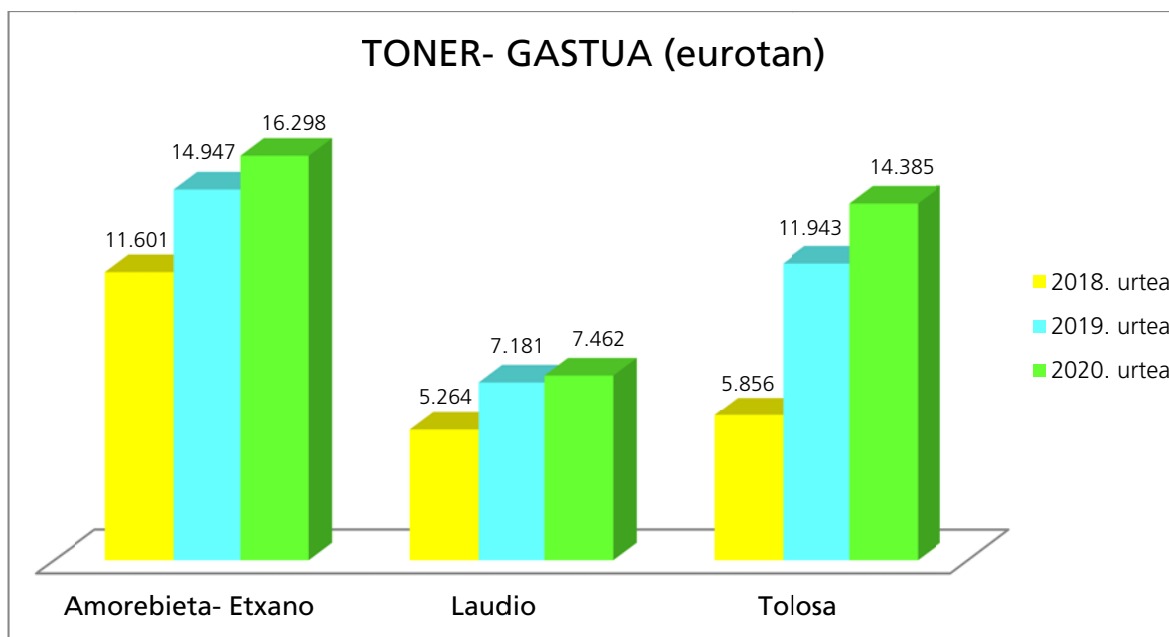


OHARRA: Amorebieta-Etxanoko Udalean informazio hori ez dago eskuragarri.



Herri -Kontuen
Euskal Epaitegia

Tribunal Vasco
de Cuentas Públicas



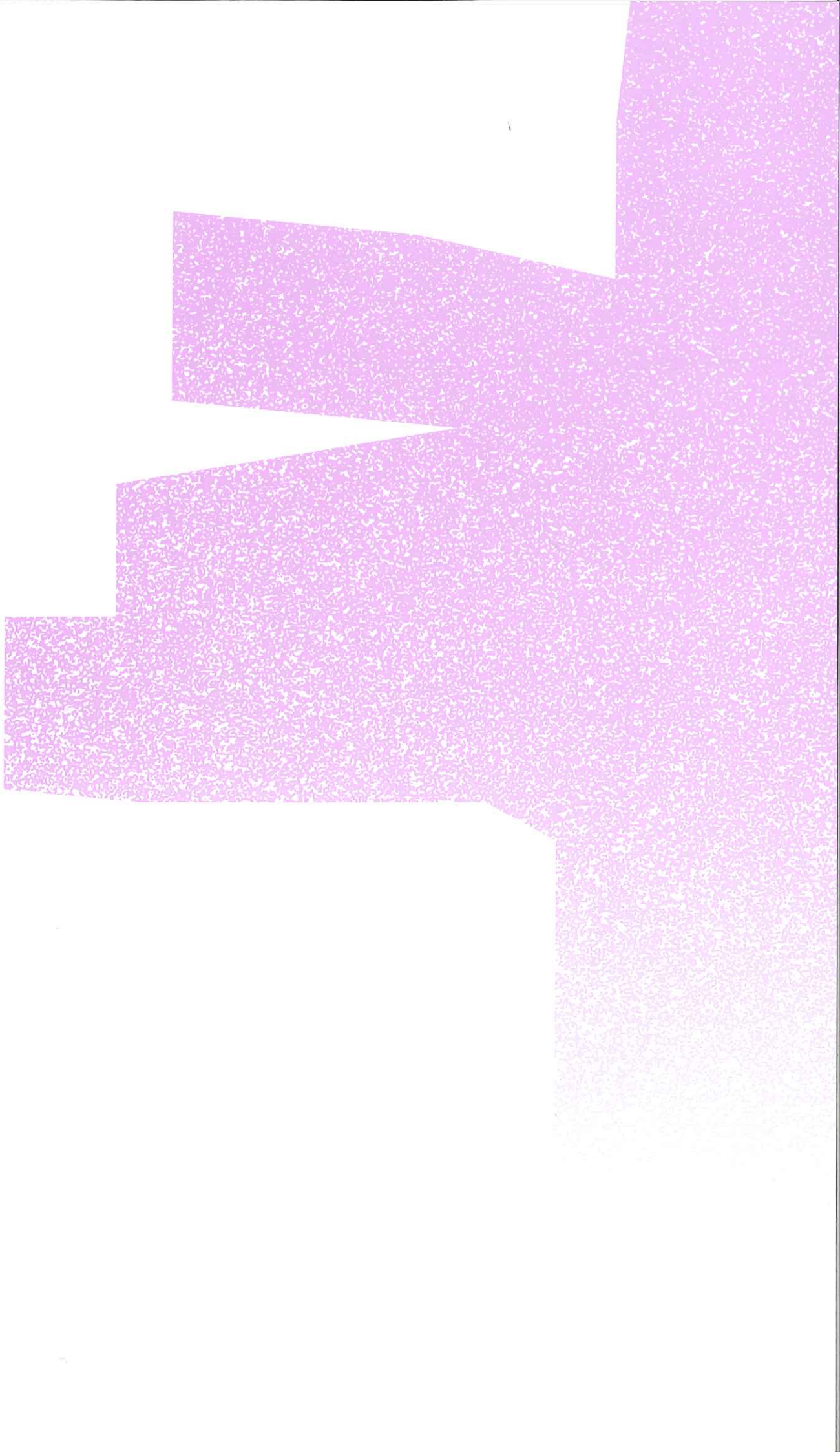
Administrazio elektronikoa ezartzeak ez du ekarri udaletako administrazio-eraikinetan dokumentazioa artxibatzeke espazioa murriztea.



Herri-Kontuen
Euskal Epaitegia

Tribunal Vasco
de Cuentas Públicas

Bestalde, zabor elektronikoa birziklatzeak (CPUak, inprimagailuak, disko gogorrak, etab.) garrantzi handiagoa hartu behar du, eta Amorebieta-Etxanoko eta Tolosako udalek horretarako protokoloak ezarri dituzte.



10/10/2010

10/10/2010

10/10/2010

10/10/2010

10/10/2010

10/10/2010

10/10/2010

10/10/2010

10/10/2010

10/10/2010

10/10/2010



ABREVIATURAS

CAPV	Comunidad Autónoma del País Vasco.
CCN	Centro Criptológico Nacional.
CCASA	Centro de Cálculo de Álava, SA.
DDFF	Diputaciones Forales.
DFA	Diputación Foral de Álava.
DFB	Diputación Foral de Bizkaia.
DFG	Diputación Foral de Gipuzkoa.
EJIE	Sociedad Informática del Gobierno Vasco, SA.
ENI	Esquema Nacional de Interoperabilidad.
ENS	Esquema Nacional de Seguridad.
INES	Informe Nacional del Estado de la Seguridad.
IZENPE	Ziurtapen eta Zerbitzu Enpresa-Empresa de Certificación y Servicios, Izenpe, SA.
IZFE	Informatika Zerbitzuen Foru Elkartea-Sociedad Foral de Servicios Informáticos, SA.
LOPD	Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.
LPAC	Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.
LRJSP	Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público.
NISAE	Nodo de Interoperabilidad y Seguridad de las Administraciones de Euskadi.
RD 3/2010	Real Decreto 3/2010, de 8 de enero, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración Electrónica.
RD 4/2010	Real Decreto 4/2010, de 8 de enero, por el que se regula el Esquema Nacional de Interoperabilidad en el ámbito de la Administración Electrónica.
RGPD	Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento General de Protección de Datos).
THA	Territorio Histórico de Álava.
THB	Territorio Histórico de Bizkaia.
THG	Territorio Histórico de Gipuzkoa.
TIC	Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.
TVCP	Tribunal Vasco de Cuentas Públicas.



I. INTRODUCCIÓN

El TVCP, de acuerdo con lo establecido en la Ley 1/1988, de 5 de febrero, y en el Plan de Trabajo aprobado por el Pleno, ha analizado el estado de la implantación de la administración electrónica en los ayuntamientos de municipios entre 10.000 y 20.000 habitantes a 30 de junio de 2020, ampliando el análisis a la situación a 2 de abril de 2021 de determinadas previsiones que entran en vigor a dicha fecha. Este trabajo se ha realizado en coordinación con el resto de Órganos de Control Externo del Estado y con el Tribunal de Cuentas.

El informe abarca los siguientes aspectos:

- Valorar la efectiva implantación en los ayuntamientos de la administración electrónica.
- Obtener de los entes fiscalizados los ingresos recibidos para la implantación de la administración electrónica y los gastos específicamente realizados para ello.
- Verificar las actuaciones llevadas a cabo para el cumplimiento de las últimas previsiones relativas a la administración electrónica contenidas en la LPAC, con entrada en vigor el 2 de abril de 2021, así como su efectiva implantación a dicha fecha.
- Verificar la realización de cuestiones básicas en relación con las obligaciones legalmente establecidas respecto del cumplimiento de la normativa de protección de datos, del ENS y del ENI.
- Identificar la transformación digital realizada por los ayuntamientos, su planificación, así como las medidas más relevantes adoptadas.
- Asimismo, se añade un último objetivo, que resulta transversal a los referidos en relación con la implantación de la administración electrónica en los ayuntamientos, que será el análisis, en su caso, de una serie de cuestiones medioambientales, indicadores del nivel alcanzado en la tramitación electrónica y de la repercusión del COVID 19.

Para la realización del trabajo se ha seleccionado como muestra al municipio de cada Territorio Histórico con mayor población, dentro del rango de análisis, que son:

TERRITORIO / AYUNTAMIENTO	Nº HABITANTES (*)
THA / Llodio.....	18.118
THB / Amorebieta-Etxano.....	19.529
THG / Tolosa.....	19.816

(*) Cifras de población a 1 de enero de 2020 declaradas oficiales por el Real Decreto 1147/2020, de 15 de diciembre.

La Comisión Europea define la administración electrónica como la utilización de las TIC en las Administraciones públicas, asociada a cambios en la organización y nuevas aptitudes del personal, con el objetivo de mejorar la calidad y la accesibilidad de los servicios públicos, reforzar los procesos democráticos y apoyar las políticas públicas.



La Ley 30/1992, de 26 de noviembre de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común, establecía una serie de medidas para el impulso de la Administración Electrónica, si bien, no se planteaba como una obligación para las Administraciones públicas.

La Ley 11/2007, de 22 de junio, de acceso electrónico de los ciudadanos a los servicios públicos, supuso un punto de inflexión en la administración digital, al establecer que la ciudadanía tiene derecho a relacionarse con las Administraciones públicas por medios electrónicos. Asimismo, impuso a las Administraciones públicas la obligación de relacionarse electrónicamente entre ellas, incorporó el concepto de sede electrónica, reguló las formas de identificación y autenticación, tanto de los ciudadanos como de los órganos administrativos en el ejercicio de sus competencias, así como la creación de registros electrónicos.

La LPAC, que deroga la ley citada en el párrafo anterior, y la LRJSP consolidan el derecho de las personas a relacionarse por medios electrónicos con las Administraciones públicas, simplificando el acceso a los mismos, y reafirman la obligación de que las Administraciones públicas se relacionen electrónicamente entre sí a través de medios electrónicos que aseguren la interoperabilidad y seguridad de los sistemas y soluciones adoptadas por cada una de ellas, garantizando la protección de datos de carácter personal. Refuerzan el empleo de las TIC en las Administraciones públicas, tanto para mejorar la eficiencia de su gestión como para potenciar y favorecer las relaciones de colaboración y cooperación entre ellas.

La Ley 2/2016, de 7 de abril, de Instituciones Locales de Euskadi, en el artículo 19.4 establece que los órganos forales competentes, en los términos establecidos en la legislación básica de régimen local y en la propia normativa foral, asistirán técnicamente a los municipios de su respectivo Territorio Histórico para garantizar la efectividad plena de las competencias municipales atribuidas por las leyes y, en su caso, por las normas forales.



Herri -Kontuen
Euskal Epaitegia

Tribunal Vasco
de Cuentas Públicas

II. RESULTADOS DEL TRABAJO REALIZADO

II.1 ASISTENCIA DE LAS DIPUTACIONES FORALES

En el ámbito de la asistencia que las DDFE deben prestar a los municipios, en lo que respecta a la administración electrónica, éstas ofrecen a 30 de junio de 2020 a los ayuntamientos que así lo deseen, las herramientas para los siguientes servicios y asistencias objeto de este informe:

SERVICIO	DFA	DFB	DFG
- Sede electrónica (art. 38 LRJSP)	✓	✓	✓
- Identificación y firma (art. 9 y 10 LPAC y art. 40 LRJSP).....	✓	✓	✓
- Sistema de notificación electrónica (art. 41.1 LPAC).....	✓	✓	✓
- Expediente electrónico (art. 70 LPAC).....	✓	✓	✓
- Archivo electrónico (art. 46 LRJSP y 17 LPAC).....	✓	✓	-
- Plataforma de intermediación de datos (art. 28.2 LPAC).....	-	✓	✓
- Carpeta ciudadana (art. 53.1 a) LPAC).....	-	✓	✓
- Verificación de datos/Códigos seguros de verificación (art. 27.3 LPAC).....	✓	✓	✓
- Punto de acceso general electrónico (art. 13 a) LPAC).....	✓	✓	✓
- Registro electrónico (art. 16 LPAC).....	✓	✓	✓
- Registro electrónico de apoderamientos (art. 6 LPAC).....	-	-	✓
- Registro de empleados públicos habilitados (art. 12.3 LPAC).....	-	-	✓
- Archivo electrónico único (art. 17 LPAC).....	✓	-	-

ASISTENCIA	DFA	DFB	DFG
- Protección de datos.....	-	✓	✓
- Cumplimiento del ENS.....	-	✓	✓
- Cumplimiento del ENI.....	-	✓	✓
- Housing	-	-	-
- Hosting	-	✓	✓
- Directorios geográficos actualizados en la sede electrónica, para identificación de oficinas de asistencia en materia de registros (DA 4º LPAC).....	-	✓	-
- Adaptación de oficinas de registro a oficinas de asistencia en materia de registros	-	✓	✓

La adhesión de los ayuntamientos a estos servicios es voluntaria y se realiza mediante los correspondientes convenios, solicitudes o acuerdos de adhesión.

DFA presta estos servicios a través de la contratación de una empresa externa. DFB a través de la fundación foral Bizkaytik, creada en el año 2008 con el objetivo de modernizar las entidades locales de Bizkaia mediante el apoyo a las mismas en el uso de nuevas tecnologías a través de su oferta de servicios y productos. DFG los presta mediante la empresa mercantil foral IZFE, SA, que presta servicios informáticos a los ayuntamientos del THG y a la propia DFG.

Las DDFE han firmado con la Administración General de la CAPV, convenios de colaboración para la prestación mutua de soluciones básicas de administración electrónica, que permiten el acceso de las entidades locales de la CAPV a las soluciones previstas en los



mismos, así como a las acordadas en el convenio suscrito el 24 de marzo de 2017 por la Administración General de la CAPV con la Administración General del Estado. Las fechas de los convenios firmados por cada DDFP son:

ENTIDAD	FECHA
DFA	11/12/2018
DFB.....	30/06/2020
DFG	5/12/2018

Estos convenios incluyen los servicios “identificación y firma” y “acceso a la plataforma de intermediación de datos”. En estos dos servicios interviene IZENPE, entidad de confianza en la prestación de servicios de certificación, participada por las sociedades públicas de servicios informáticos EJIE, CCASA, LANTIK, SA e IZFE, cuyo objetivo es poner al servicio de administraciones, ciudadanía y empresas los medios necesarios para relacionarse con garantía de integridad, confidencialidad, no repudio y autenticidad.

La gestión integral de los servicios de identificación, autenticación y firma electrónica se logra con la sinergia de productos, servicios y plataformas tecnológicas, como Giltza (plataforma de gestión integral de identidades) y Zain (plataforma de servicios de firma).

Giltza es una plataforma de federación de identidades basada en la combinación de distintos mecanismos de autenticación. Actúa como IdP (proveedor de servicios de identificación y autenticación) de las claves concertadas eIDAS (Sistema europeo de reconocimiento de identidades electrónicas) que se han definido para las Administraciones públicas vascas (claves Bak, BakQ y Giltza Profesionala). Además, Giltza se integra con otros mecanismos adicionales como son la plataforma Zain (para la gestión de la identificación mediante certificados electrónicos cualificados) y la plataforma Clave, que actúa como nodo estatal de interoperabilidad y que cuenta con conexión a la plataforma europea de interoperabilidad.

La conexión con la plataforma de intercambio de datos de la Administración General del Estado es uno de los servicios de NISAE, la plataforma de intermediación de datos de las Administraciones públicas de la CAPV, creada en colaboración entre la Administración General de la CAPV y las tres DDFP, a través de sus sociedades informáticas, y cuya gestión ha sido encomendada a IZENPE. CCSA, la Fundación Bizkaytik e IZFE asumen el rol de emisor y requiriente de todos los ayuntamientos locales de su Territorio Histórico, excepto las capitales, asumiendo las funciones y responsabilidades correspondientes.

En el caso de DFA, por problemas técnicos, los ayuntamientos que se han adherido a los convenios no han tenido acceso operativo a NISAE hasta marzo de 2021.

II.2 ASPECTOS GENERALES

Los ayuntamientos analizados han acordado la adhesión a los convenios de colaboración para la prestación mutua de soluciones básicas de administración electrónica señalados en el apartado II.1, a través de acuerdos de fecha:

AYUNTAMIENTO	FECHA	ACUERDO
Amorebieta-Etxano	8/01/2021	Decreto de Alcaldía
Llodio.....	30/12/2019	Acuerdo de Pleno
Tolosa (*).....	11/02/2019	Junta de Gobierno Local

(*) El 30 de mayo de 2018 firmó un convenio con la Administración General de la CAPV por el que se adhiere al convenio de colaboración para la prestación mutua de soluciones básicas de administración electrónica, suscrito por ésta el 24 de marzo de 2017 con la Administración General del Estado.

La utilización de la asistencia de las DFFF para el desarrollo de la administración electrónica ha sido dispar en los ayuntamientos analizados. El Ayuntamiento de Amorebieta-Etxano ha acudido a la contratación de una empresa externa, mientras que en los de Llodio y Tolosa su desarrollo está ligado a los servicios ofrecidos por DFA y DFG, respectivamente, que prestan tanto asistencia técnica como normativa, y en el caso de DFG también organizativa.

El Ayuntamiento de Llodio firmó el 8 de septiembre de 2011 el acuerdo de colaboración con la DFA para su incorporación a la sede compartida creada por DFA en 2010 para albergar las sedes electrónicas de aquellos municipios que así lo deseen, siendo la DFA la responsable del mantenimiento técnico de la sede. En este mismo convenio el Ayuntamiento crea el registro electrónico, de cuya gestión se responsabiliza la persona que ostenta la secretaría. Con la firma de este convenio la DFA pone a disposición del Ayuntamiento las herramientas informáticas que contrata.

El Ayuntamiento de Tolosa y la sociedad pública foral IZFE firmaron el 7 de enero de 2003 un convenio para la regulación de la prestación de servicios informáticos, que ha ido ampliándose con nuevos servicios según las necesidades que van surgiendo, solicitando el Ayuntamiento a IZFE los productos disponibles que quiere que se activen.

El Ayuntamiento de Amorebieta-Etxano ha aprobado una ordenanza de administración electrónica, publicada en el Boletín Oficial de Bizkaia el 2 de diciembre de 2019. Además, este Ayuntamiento ha realizado un estudio (en septiembre de 2020) para determinar las necesidades organizativas, de personal y técnicas necesarias para la implantación de la administración electrónica, que incluye la definición de los procedimientos, trámites y documentos de los que consta cada uno de ellos y definición de sus responsables. También realiza actuaciones de seguimiento de la utilización de sus servicios electrónicos por parte de sus ciudadanos.

A 30 de junio, en los Ayuntamientos de Amorebieta-Etxano y Tolosa hay 4 y 3 trabajadores de perfil técnico TIC, respectivamente, relacionados con la implantación, mantenimiento o seguimiento de la administración electrónica.

En los tres ayuntamientos analizados todo el personal usuario ha recibido formación específica para el manejo de nuevas aplicaciones o sistemas vinculados con la administración electrónica entre el 1 de enero de 2019 y el 30 de junio de 2020. Las personas asistentes y las horas de formación han sido:

CONCEPTO	AMOREBIETA- ETXANO	LLODIO
Trabajadores que recibieron formación en 2019	50	10
Horas totales de formación en 2019	100	150
Trabajadores que recibieron formación entre 1 de enero y 30 de junio de 2020.....	75	3
Horas totales de formación entre 1 de enero y 30 de junio de 2020.....	150	60

Nota: El Ayuntamiento de Tolosa no dispone de datos detallados del número de trabajadores que recibieron formación, ni del número de horas de formación en los periodos señalados.

II.3 HERRAMIENTAS DE ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA A 30 DE JUNIO DE 2020

Los ayuntamientos analizados disponían a 30 de junio de 2020 de herramientas vinculadas con los siguientes servicios de la administración electrónica:

SERVICIOS	AMOREBIETA- ETXANO	LLODIO	TOLOSA
- Sede electrónica (art. 38 LRJSP)	✓	✓	✓
- Identificación y firma (art. 9 y 10 LPAC y art. 40 LRJSP).....	✓	✓	✓
- Sistema de notificación electrónica (art. 41.1 LPAC).....	-	✓	✓
- Expediente electrónico (art. 70 LPAC)	-	✓	✓
- Plataforma de intermediación de datos (art. 28.2 LPAC)	-	(*) -	-
- Carpeta ciudadana (art. 53.1 a LPAC).....	✓	✓	-
- Verificación de datos/Códigos seguros de verificación (art. 27.3 LPAC)	✓	✓	✓
- Punto de acceso general electrónico (art. 13 a) LPAC).....	✓	✓	✓
- Archivo electrónico (art. 46 LRJSP y 17 LPAC)	-	-	-
- Registro electrónico (art. 16 LPAC)	✓	✓	✓
- Registro electrónico de apoderamientos (art. 6 LPAC).....	-	-	-
- Registro de empleados públicos habilitados (art. 12.3 LPAC)	-	-	-
- Archivo electrónico único (art. 17 LPAC).....	-	-	-

(*) El Ayuntamiento de Llodio accede a la plataforma de intermediación de datos en marzo de 2021.

La LPAC y la LRJSP entraron en vigor el 2 de octubre de 2016, excepto para las prescripciones relativas a punto de acceso general electrónico, registro electrónico, registro electrónico de apoderamientos, registro de empleados públicos habilitados y archivo único electrónico, que conforme a la disposición final séptima de la LPAC entraron en vigor el 2 de abril de 2021. Según la información facilitada por los ayuntamientos, a 2 de abril de 2021 no se habían puesto en marcha herramientas para estas prescripciones que no estuvieran ya disponibles a 30 de junio de 2020.



El Ayuntamiento de Amorebieta-Etxano espera poder disponer antes de finalizar el ejercicio 2021 de los servicios de administración electrónica que aún no utiliza. En el caso del expediente electrónico y del registro de empleados públicos habilitados, un proveedor externo realizó un diagnóstico de la situación y la implantación se está llevando a cabo con recursos internos. Con respecto a la plataforma de intermediación de datos, el 8 de enero de 2021 (ver II.2) se acordó la adhesión a esta solución, pero la puesta en marcha se está dilatando porque el acceso a la aplicación es complejo y el alta de los servicios conlleva un largo proceso de carga de documentación justificativa. En el caso del registro electrónico de apoderamientos el Ayuntamiento espera adherirse a la solución que facilite la DFB o el Gobierno Vasco. La notificación electrónica se desarrollará una vez finalice la fase de migración de una aplicación antigua, mientras que el desarrollo del archivo electrónico y archivo electrónico único se ve condicionado por la formación de la nueva persona encargada del archivo municipal.

El Ayuntamiento de Llodio no utiliza a 30 de junio de 2020 las herramientas facilitadas por la DFA para el archivo electrónico y el archivo electrónico único por no haber sido considerados prioritarios por falta de recursos, previendo que su puesta en marcha se produzca a lo largo de 2021. A 2 de abril de 2021, la DFA no ofrece asistencia a los municipios para el desarrollo del registro electrónico de apoderamientos, ni del registro de empleados públicos habilitados.

El Ayuntamiento de Tolosa prevé disponer a lo largo de 2021 del registro electrónico de funcionarios habilitados y de una carpeta ciudadana con el contenido regulado en la LPAC, así como acceder a la plataforma de intermediación, cuestiones que por falta de medios no ha podido implantar aún. Con respecto al resto de los aspectos pendientes, el Ayuntamiento está a la espera de su implementación por IZFE.

Sede electrónica

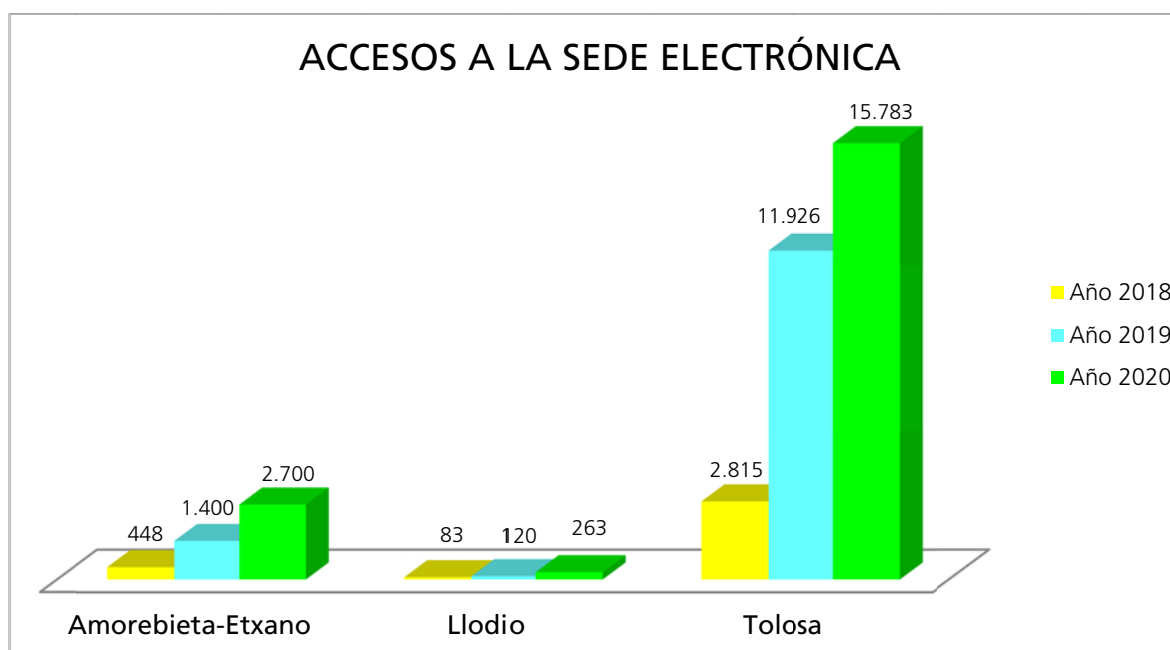
En los años 2017 y 2018 entraron en funcionamiento las sedes electrónicas de los Ayuntamientos de Tolosa y de Amorebieta-Etxano y Llodio, respectivamente, que identifican los canales de acceso a los servicios disponibles.

En Amorebieta-Etxano y Tolosa los titulares de las sedes son los propios ayuntamientos. En el caso de Llodio, el 8 de septiembre de 2011 el Ayuntamiento firmó un convenio con la DFA para la incorporación a la sede electrónica compartida de los municipios del THA, creada por la DFA en 2010 para albergar las sedes electrónicas de aquellos municipios que así lo desearan, siendo la DFA la responsable del mantenimiento técnico de la sede.

Los titulares de las sedes electrónicas tienen la responsabilidad respecto a la integridad, veracidad y actualización de la información y los servicios a los que pueda accederse a través de la misma (artículo 38.2 de la LRJSP), no disponiendo el Ayuntamiento de Amorebieta-Etxano de instrumento o procedimiento alguno que regule la manera de asegurar estas características. El Ayuntamiento de Tolosa utiliza los servicios de IZFE para dar cumplimiento a esta responsabilidad.

El Ayuntamiento de Amorebieta-Etxano regula la sede electrónica y su contenido mínimo en una norma específica, la ordenanza de administración electrónica publicada en el BOB el 2 de diciembre de 2019, no habiendo adecuado aún el contenido de su sede a lo dispuesto en dicha ordenanza.

Los accesos recibidos en la sede electrónica de los ayuntamientos en el periodo 2018 a 2020 han ido incrementándose a lo largo de los años, partiendo cada ayuntamiento de cifras muy diferentes:



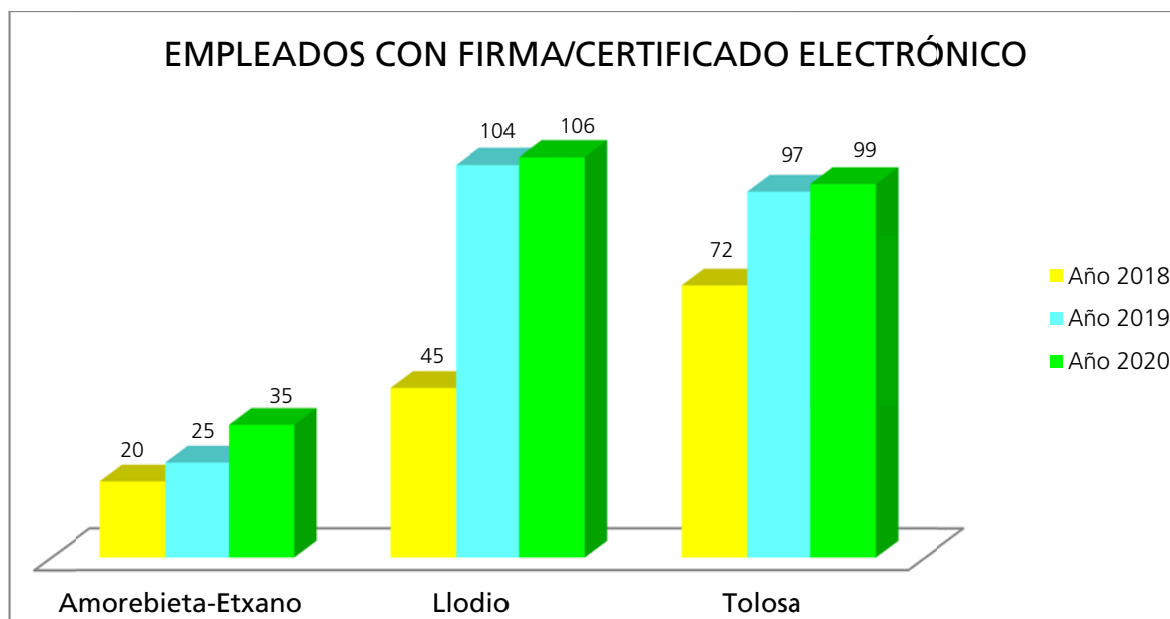
Identificación y firma

En los Ayuntamientos de Tolosa y Llodio, los sistemas de identificación y firma de los interesados en los procedimientos administrativos de la sede electrónica son proporcionados por Izenpe y, en el caso de Amorebieta-Etxano, han sido adquiridos mediante contratación a una empresa externa.

Por otro lado, los tres ayuntamientos disponen de sello electrónico facilitado por IZENPE como sistema para su propia identificación (artículo 40 LRJSP).

Para la firma electrónica, en el ejercicio de las actuaciones administrativas automatizadas, los Ayuntamientos de Amorebieta-Etxano y Llodio utilizan como sistema el sello electrónico, mientras que el de Tolosa utiliza el código seguro de verificación (artículo 42 LRJSP).

En lo que respecta al personal, para el desarrollo de sus competencias utiliza sistemas o certificados de IZENPE como sistema de firma electrónica que identifica su puesto de trabajo, cargo u órgano correspondiente. El número de empleados que disponen de firma o certificado electrónico ha ido aumentando en el periodo 2018 a 2020:



Sistema de notificación electrónica

Los Ayuntamientos de Llodio y Tolosa realizan notificaciones electrónicas desde el ejercicio 2018. Los porcentajes que han supuesto estas notificaciones, efectuadas desde la dirección electrónica habilitada, sobre el total de las efectuadas en el Ayuntamiento de Tolosa (el Ayuntamiento de Llodio no dispone de esta información) son:

AÑO	PORCENTAJE
2018.....	4,13%
2019.....	35,00%
2020.....	33,00%

Ninguno de los dos ayuntamientos ha aprobado un instrumento jurídico que regule el uso de las notificaciones electrónicas, ni ponen a disposición de los interesados ningún documento que informe del cómputo de plazos. Los dos disponen de un manual de uso de la herramienta que describe el procedimiento a realizar. Asimismo, ambos proporcionan a los interesados un sistema de aviso de las notificaciones emitidas a sus dispositivos electrónicos o direcciones de correo electrónico (artículo 41.6 LPAC).

Expediente electrónico

Los Ayuntamientos de Llodio y Tolosa utilizan desde 2017 herramientas para realizar expedientes electrónicos, que permiten cumplir con el ENI y sus normas técnicas en la remisión del expediente (artículo 70.3 LPAC). En el Ayuntamiento de Tolosa se han determinado procedimientos escritos para cada trámite y fase del expediente electrónico



con indicación de los responsables, firmas admitidas, requisitos formales, plazos, perfiles de los usuarios.

El expediente electrónico se ha implantado en los procedimientos electrónicos de las siguientes áreas o departamentos:

ÁREA/DEPARTAMENTO	LLODIO	TOLOSA
- Secretaría.....	✓	✓
- Contratación	(*) ✓	✓
- Intervención.....	✓	(*) ✓
- Tesorería.....	-	(*) ✓
- Recaudación	(*) ✓	(*) ✓
- Registro General.....	(*) ✓	✓
- Servicios Técnicos	(*) ✓	✓
- Recursos Humanos	(*) ✓	✓
- Servicios Sociales	(*) ✓	✓

(*) La implantación del expediente electrónico se ha llevado a cabo en algunos de los procedimientos administrativos, no en la totalidad.

Carpeta ciudadana

La carpeta ciudadana permite al interesado acceder de forma ágil y sencilla, sin necesidad de registrarse, a un área personal en el que disponga de toda su información (asientos registrales, expedientes, datos en poder de la administración), pueda presentar solicitudes o escritos sin necesidad de conocer el organismo competente o acceder a las diferentes sedes electrónicas para poder tramitar.

Los Ayuntamientos de Amorebieta-Etxano y Llodio, que han confirmado que disponen de este servicio, permiten realizar las siguientes actuaciones:

ACTUACIONES	AMOREBIETA-	
	ETXANO	LLODIO
- Acceso al estado de los expedientes en los que figure como interesado.....	-	-
- Recepción de notificaciones electrónicas.....	✓	✓
- Consulta de solicitudes, escritos y documentos registrados	-	✓
- Trámites relacionados con el Padrón (alta, certif. empadronamiento, etc.).....	✓	✓

Los accesos recibidos en el Ayuntamiento de Llodio (el de Amorebieta-Etxano no dispone de esta información) son:

AÑO	Nº ACCESOS
2018.....	164
2019.....	207
2020.....	388



Verificación de datos / códigos seguros de verificación

Los tres ayuntamientos disponen desde 2018 de herramientas informáticas para la verificación de las copias electrónicas. Las realizadas en los ejercicios 2018, 2019 y 2020 por el Ayuntamiento de Tolosa (los de Amorebieta-Etxano y Llodio no disponen de esta información) son:

AÑO	Nº VERIFICACIONES
2018.....	29
2019.....	320
2020.....	458

Punto de acceso general electrónico

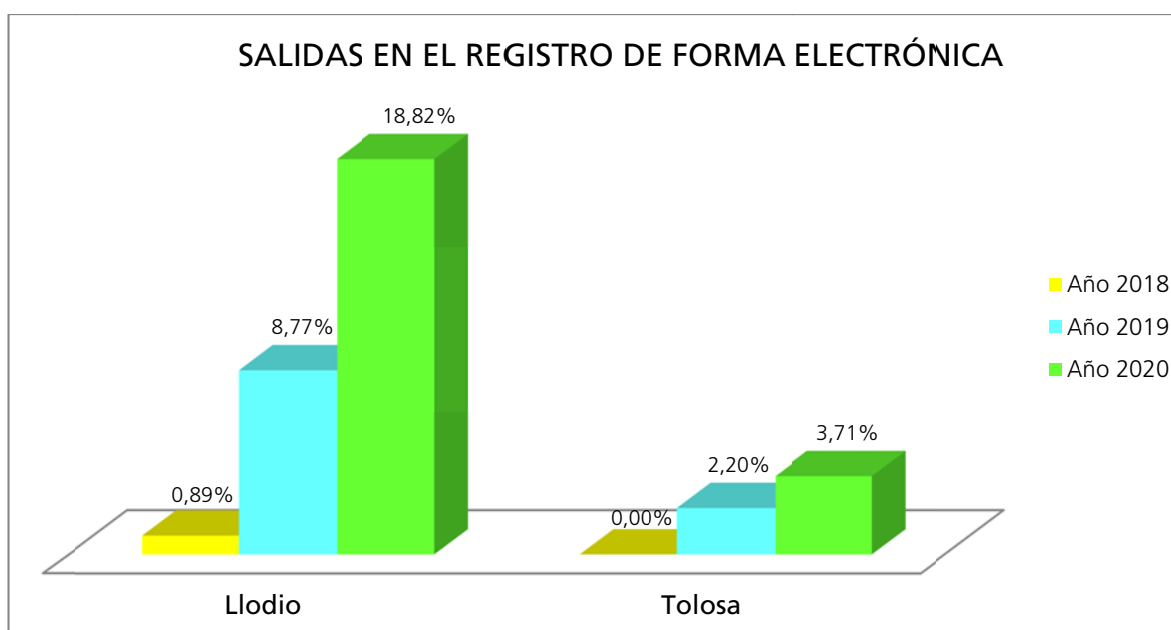
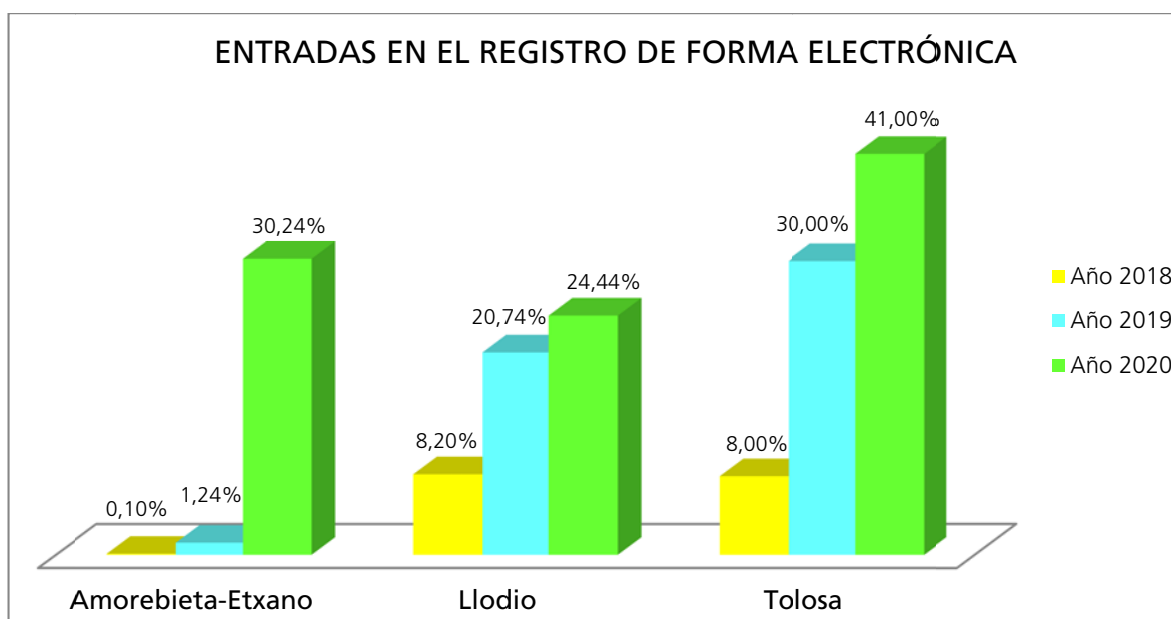
El punto de acceso general electrónico es un portal que facilita la relación de los ciudadanos con las Administraciones públicas al constituirse como puerta de entrada vía internet de los servicios públicos.

En el Ayuntamiento de Tolosa entró en funcionamiento en 2017, mientras que en los de Amorebieta-Etxano y Llodio se inició su uso en 2018 aunque no disponen de información al respecto. En el Ayuntamiento de Tolosa las visitas a este punto se han incrementado significativamente en el periodo 2018 a 2019:

AÑO	Nº VISITAS
2018.....	20.420
2019.....	70.842
2020.....	91.357

Registro electrónico

Las entradas y salidas en el registro electrónico del Ayuntamiento de Amorebieta-Etxano entraron en funcionamiento en 2014, mientras que en los Ayuntamientos de Llodio y Tolosa se inició en 2018. El porcentaje de entradas y salidas en el periodo 2018 a 2020 respecto al total de registros, que han ido incrementándose significativamente, ha sido de:



NOTA: El Ayuntamiento de Amorebieta-Etxano confirma que el porcentaje es del 0% en los tres años.



Ninguno de los tres ayuntamientos analizados dispone de una aplicación de registro certificada, para el intercambio de asientos electrónicos de registro entre administraciones públicas mediante SIR (sistema de interconexión de registros), que permitiría cumplir la obligación de interoperabilidad e interconexión (artículo 16.4 LPAC).

El Ayuntamiento de Tolosa tiene disponible en su sede electrónica la ordenanza de creación del registro electrónico, que especifica el órgano responsable de su gestión, así como la fecha y hora oficial y los días declarados inhábiles (artículo 16.1 de la LPAC). Los otros dos ayuntamientos no publican esta información.

Por otro lado, los tres ayuntamientos han adaptado las oficinas de registro general a oficinas de asistencia en materia de registros, que a 30 de junio de 2020 cumplen las siguientes funciones:

FUNCIONES	AMOREBIETA-		
	ETXANO	LLODIO	TOLOSA
- Digitalización de documentación presentada en papel	✓	✓	✓
- Expedición de copias auténticas electrónicas de documentos en soporte electrónico o en papel presentados por los interesados	✓	✓	✓
- Asistencia en el uso de medios electrónicos a interesados, en concreto, lo referente a la identificación y firma electrónica, medios existentes para ello y forma de utilización	-	✓	✓
- Práctica de notificaciones, cuando el interesado o su representante comparezcan de forma espontánea en oficina y soliciten la comunicación o notificación personal en ese momento	✓	✓	✓
- Otorgamiento de apoderamiento "apud acta" mediante comparecencia personal	-	-	✓
- Concesión a los interesados del código de identificación del órgano, centro o unidad administrativa a la que se dirige	✓	-	✓
- Emisión del recibo que acredite la fecha y hora de presentación de solicitudes, comunicaciones y escritos presentados por los interesados	✓	✓	✓

El personal de estas oficinas de los ayuntamientos de Tolosa y Llodio ha recibido formación específica para la realización de sus funciones. Además, en los tres ayuntamientos se ha dotado a estas oficinas con equipamiento específico para su funcionamiento, tanto medios electrónicos (ordenadores, escáneres,...) como mobiliario e inversiones en las instalaciones.

Ninguno de los tres ayuntamientos disponía a 30 de junio de 2020 de un directorio geográfico que permitiese al interesado identificar la oficina de asistencia en materia de registros más próxima a su domicilio (Disposición adicional cuarta LPAC).



II.4 OTROS ELEMENTOS DE LA ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA

La implantación de las diversas herramientas para la administración electrónica debe garantizar el derecho fundamental de las personas a la protección de sus datos personales, debe realizarse conforme a la política de seguridad aprobada que permita la adecuada protección de la información y permitir una adecuada interoperabilidad con otras Administraciones públicas. A 30 de junio de 2020 ninguno de los Ayuntamientos analizados utilizaba herramientas para poder intercambiar electrónicamente información con otras administraciones.

Por otro lado, para albergar los servidores y/o almacenar la información y documentación, los ayuntamientos pueden precisar alquilar espacios físicos en algún centro de datos (housing) y/o espacio en algún servidor para el almacenamiento (hosting). En el ejercicio 2020 ninguno de los tres ayuntamientos mantenía contratos de housing, ni de servicios de cloud computing (servicio en la nube).

Protección de Datos

El RGPD establece las condiciones en las que las organizaciones pueden tratar datos personales con garantías para las personas interesadas y busca una mayor implicación de los responsables de los tratamientos en la seguridad de los datos.

El RGPD incorpora la figura del delegado de protección de datos, que tiene como objeto la información, la supervisión del cumplimiento, el asesoramiento y la cooperación respecto del cumplimiento de la normativa de protección de datos. Los ayuntamientos, como responsables del tratamiento de datos, deben designar un delegado de protección de datos y comunicarlo en el plazo de 10 días a la Agencia Vasca de Protección de Datos (artículo 37 RGPD y artículo 34 LOPD). El delegado puede ser personal del ayuntamiento o externo, pudiendo articularse a través de las DDFF.

Los Ayuntamientos de Llodio y Tolosa han designado y comunicado delegado de protección de datos. En el caso de Tolosa la designación ha recaído en personal municipal, mientras que en Llodio se ha contratado el servicio integral de delegado de protección de datos con una empresa externa. El Ayuntamiento de Amorebieta-Etxano no ha efectuado designación alguna.

Por otro lado, los ayuntamientos deben mantener un registro de actividades de tratamiento de datos por escrito, incluso en formato electrónico, que estará a disposición de la autoridad de control, en el que se incluya una descripción de los tratamientos de datos que realicen con la información establecida en el artículo 30 del RGPD y con carácter público (artículo 31 LOPD). El Ayuntamiento de Llodio publica el registro en su portal de transparencia, el de Tolosa dispone del registro pero no lo publica, mientras que el de Amorebieta-Etxano no tiene dicho registro.

La protección de los derechos y libertades de los ciudadanos en relación con el tratamiento de sus datos personales que lleven a cabo los ayuntamientos exige la evaluación de los riesgos para, en su caso, adoptar las medidas necesarias para mitigar dichos riesgos (artículos 32 y 35 RGPD). El Ayuntamiento de Llodio ha realizado una evaluación de los



riesgos a marzo de 2019, concluyendo que no había ningún riesgo de nivel alto o muy alto, no siendo necesarias medidas preventivas urgentes ni obligatorias, ni la realización de una evaluación de impacto (artículo 35 RGPD). En el análisis de riesgos realizado en el Ayuntamiento de Tolosa de fecha 23 de octubre de 2020 se observa la predominancia del riesgo residual medio.

Esquema Nacional de Seguridad

La Ley 11/2007, de 2 de junio, de acceso electrónico de los ciudadanos a los servicios públicos estableció la necesidad de crear un ENS, que es desarrollado por el RD 3/2010. Una vez derogada esta Ley, el ENS se regula en la LRJSP en similares términos con el objeto de determinar la política de seguridad que se ha de aplicar en la utilización de los medios electrónicos a los que se refiere la citada Ley.

El ENS está constituido por los principios básicos y requisitos mínimos requeridos para una protección adecuada de la información, y debe ser aplicado por las Administraciones públicas para asegurar el acceso, integridad, disponibilidad, autenticidad, confidencialidad, trazabilidad y conservación de los datos, informaciones y servicios utilizados en medios electrónicos que gestionen en el ejercicio de sus competencias.

El Ayuntamiento de Llodio adjudicó en noviembre de 2018 el servicio de adaptación al RGPD que incluye la realización de un plan de acción como conjunto ordenado de acciones tendentes a satisfacer lo exigido por el ENS. En julio de 2019 la DFG adjudicó un acuerdo marco para el servicio de adecuación en materia de protección de datos personales y seguridad de la información al que se adhirió el Ayuntamiento de Tolosa en lo referido a la adecuación al RGPD y ENS.

El Ayuntamiento de Tolosa ha aprobado en marzo de 2021 la política de seguridad en relación con la utilización de medios electrónicos (artículo 11 del RD 3/2010), documento de alto nivel que muestra el compromiso con la seguridad de la información y define cómo se aborda. En el Ayuntamiento de Llodio se dispone de un borrador pendiente de aprobación.

El Ayuntamiento de Tolosa ha designado responsables de información, del servicio y de la seguridad (artículo 10 del RD 3/2010) y del sistema TIC a un concejal y a tres trabajadores de las áreas de secretaría e informática. Las designaciones de responsables de los otros dos ayuntamientos analizados no se han producido a la fecha del trabajo de fiscalización.

El Ayuntamiento de Amorebieta-Etxano se encuadra en categoría¹ baja respecto al ENS, mientras que los de Llodio y Tolosa en categoría media (artículo 43 del RD 3/2010). El Ayuntamiento de Llodio ha realizado una auditoría de cumplimiento del ENS, de fecha 10 de febrero de 2019 (artículo 34 del RD 3/2010).

¹ Valoración del impacto que tendría sobre la organización un incidente que afectara a la seguridad de la información o de los sistemas.

Para cumplir con el artículo 35 del RD 3/2010 que establece la obligación de evaluar regularmente el estado de la seguridad de los sistemas de las TIC del sector público y la necesidad de establecer un sistema de medición, el CCN ha desarrollado la herramienta INES, la cual facilita a todos los organismos un conocimiento más rápido e intuitivo de su nivel de adecuación al ENS y del estado de seguridad de sus sistemas. Ninguno de los ayuntamientos analizados ha facilitado a INES los datos necesarios (instrucción técnica de seguridad de 7 de octubre de 2016).

Por último, hay que señalar que ninguno de los ayuntamientos ha tenido ningún incidente de seguridad en sus sistemas, redes ni terminales informáticos en los últimos tres años.

Hosting

En 2020 los ayuntamientos de Amorebieta-Etxano y Llodio han abonado a empresas privadas 3.700 y 1.200 euros, respectivamente, por los contratos vigentes de hosting, que incluyen soporte técnico para el funcionamiento, mantenimiento y resolución de incidencias. En el caso del Ayuntamiento de Tolosa, IZFE factura el coste del servicio de hosting junto con el resto de los servicios (ver II.6). Los servicios de alojamiento disponibles son:

SERVICIOS DE ALOJAMIENTO	AMOREBIETA-		
	ETXANO	LLODIO	TOLOSA
Sitio Web.....	✓	✓	✓
Dominio	✓	✓	✓
Cuentas de correo electrónico	✓	-	-
Aplicación de aparcamiento municipal	✓	-	-

II.5 NIVEL ALCANZADO EN LA TRAMITACIÓN ELECTRÓNICA

El nivel alcanzado a 31 de diciembre de 2020 por los ayuntamientos en la tramitación electrónica es diferente no solo entre ayuntamientos, sino también dependiendo de los trámites a que se refieran:

TRÁMITE MUNICIPAL	AMOREBIETA-		
	ETXANO	LLODIO	TOLOSA
- Impuesto sobre Bienes Inmuebles	0	4	1
- Impuesto sobre Vehículos de Tracción Mecánica.....	0	4	1
- Impuesto sobre Construcciones, Instalaciones y Obras	0	4	0
- Impuesto sobre Actividades Económicas	0	4	0
- Impuesto sobre el Incremento del Valor de los Terrenos de Naturaleza Urbana	0	4	1
- Tasa por utilización privativa o aprovechamiento especial del dominio público local	0	2	3
- Obtención de licencias de obras.....	0	2	3
- Obtención de licencias de apertura de establecimientos.....	0	2	3
- Empadronamiento (altas, bajas, cambio de domicilio)	2	3	3
- Acceso a actividades culturales y formativas (talleres, cursos, etc.).....	1	0	3
- Acceso a actividades deportivas	1	0	3
- Ayudas y subvenciones	0	2	3

La definición de cada uno de los niveles que se señalan en el cuadro anterior, se recoge en la siguiente tabla:

NIVEL	DESCRIPCIÓN
0	No hay información del trámite en la sede electrónica.
1	En la sede electrónica solo hay información sobre el trámite.
2	Posibilidad de descarga de los formularios o solicitudes a cumplimentar para la realización del trámite.
3	Permite el envío, a través de la sede electrónica, de los formularios o solicitudes cumplimentadas.
4	Permite la tramitación completa (incluyendo el pago si se precisa).

II.6 INFORMACIÓN PRESUPUESTARIA

Subvenciones recibidas

Ninguno de los tres ayuntamientos analizados ha recibido subvenciones para la implantación y mantenimiento de la administración electrónica ni en 2019, ni en 2020.

Gastos presupuestarios

Los gastos anuales por los servicios de administración electrónica son:

AYUNTAMIENTO	Miles de euros	
	2019	2020
Amorebieta-Etxano	18	38
Llodio.....	-	-
Tolosa (*).....	128	130

(*) Incluye el coste de todos los servicios informáticos prestados por IZFE.

El Ayuntamiento de Amorebieta-Etxano sólo debe abonar anualmente el mantenimiento de las herramientas de las que dispone. El Ayuntamiento de Llodio no incurre en gastos por este concepto, ya que los servicios de los que dispone son prestados por la DFA de forma gratuita. Sin embargo, el Ayuntamiento de Tolosa paga los servicios prestados por IZFE conforme a lo regulado en el convenio firmado en 2003 (ver II.2).

II.7 ACCESIBILIDAD DE LOS SITIOS WEB Y APLICACIONES MÓVILES

La accesibilidad es el conjunto de principios y técnicas que se deben respetar al diseñar, construir, mantener y actualizar los sitios web y las aplicaciones para dispositivos móviles para garantizar la igualdad y la no discriminación en el acceso de las personas usuarias, en particular de las personas con discapacidad y de las personas mayores.

Los ayuntamientos deben cumplir las prescripciones del Real Decreto 1112/2018, de 7 de septiembre, sobre accesibilidad de los sitios web y aplicaciones para dispositivos móviles del sector público, entre las que señalamos:



Herri -Kontuen
Euskal Epaitegia

Tribunal Vasco
de Cuentas Públicas

SERVICIOS	AMOREBIETA- ETXANO	LLODIO	TOLOSA
- Designación de la Unidad Responsable de Accesibilidad de sitios web y aplicaciones para dispositivos móviles en la entidad local (art. 16)	-	-	-
- Situación de cumplimiento de los requisitos de accesibilidad de sitios web del Ayuntamiento, según su Declaración de accesibilidad (art. 15).....	Parcialmente conforme	No hay declaración	No hay declaración
- Cumplimiento de los requisitos de accesibilidad de aplicaciones para dispositivos móviles del Ayuntamiento, según su Declaración de accesibilidad (art. 15)	No hay declaración	No hay app disp. móviles	No hay app disp. móviles
- Informe anual de accesibilidad (art. 17).....	-	-	-
- Mecanismo de comunicación para sugerencias, quejas, información sobre incumplimientos y solicitar información excluida (art.10)	✓	✓	✓
- Informe justificativo de excepción de incumplimientos por carga desproporcionada (art.7.5) o declaración anual expresa de inexistencia de tales actuaciones.....	-	-	-

II.8 REDES SOCIALES, CONEXIÓN WIFI

Redes sociales

A 30 de junio de 2020 los Ayuntamientos disponen de perfiles activos en las siguientes redes sociales:

RED SOCIAL	AMOREBIETA- ETXANO	LLODIO	TOLOSA
Facebook	✓	✓	✓
Twitter	✓	-	✓
Instagram	-	✓	-
WhatsApp	✓	✓	-
Youtube	✓	✓	✓

La gestión de los perfiles y las publicaciones en las redes sociales la realiza personal propio de los ayuntamientos. Los contenidos que se incluyen se refieren a noticias del municipio, quejas y sugerencias y cualquier otra información de interés para la ciudadanía.

Conexión Wifi

Los ayuntamientos disponen de redes inalámbricas en los siguientes casos:

SERVICIOS	AMOREBIETA-ETXANO			LLODIO	TOLOSA
	ETXANO				
- Todas las dependencias municipales disponen de redes inalámbricas para la conexión de los trabajadores municipales	✓			(*) ✓	-
- Todas las dependencias municipales disponen de redes inalámbricas para la conexión gratuita de los ciudadanos.....	(*) ✓			-	✓
- El Ayuntamiento dispone de redes inalámbricas gratuitas para la ciudadanía en zonas del municipio	✓			-	✓

(*) Únicamente en algunas dependencias municipales, no en todas.

II.9 REPERCUSIONES DEL COVID-19

A partir de la declaración del estado de alarma por la crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19 (Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo), se modificó el modo de trabajo de muchos empleados públicos, incrementándose el teletrabajo.

En el periodo del estado de alarma, entre el 14 de marzo y el 20 de junio de 2020, los tres ayuntamientos adoptaron acuerdos relativos a la implantación de medidas para la realización de algunas tareas a distancia por medios electrónicos y telemáticos por los trabajadores municipales (teletrabajo), que posteriormente se han modificado en los Ayuntamientos de Llodio y Tolosa.

Con anterioridad al 14 de marzo de 2020 solamente el Ayuntamiento de Amorebieta-Etxano había firmado acuerdos para la implantación del teletrabajo, contando con un trabajador en esta situación a 31 de diciembre de 2019.

El personal en teletrabajo durante el estado de alarma antes citado y a 31 de diciembre de 2020 es el siguiente:

AYUNTAMIENTO	Estado de Alarma			A 31/12/20 En Teletrabajo
	14/03/20 – 20/06/20			
	Empleados	En Teletrabajo	%	
AMOREBIETA-ETXANO	97	80	82%	2
LLODIO.....	181	140	77%	12
TOLOSA	179	120	67%	4

Durante el periodo 14 de marzo a 20 de junio de 2020, los trabajadores en teletrabajo prestaban sus servicios en las siguientes áreas o departamentos:

ÁREA/DEPARTAMENTO	AMOREBIETA-		
	ETXANO	LLODIO	TOLOSA
Secretaría.....	(*) ✓	✓	(*) ✓
Contratación.....	(*) ✓	✓	(*) ✓
Intervención.....	(*) ✓	✓	(*) ✓
Tesorería.....	(*) ✓	✓	✓
Recaudación.....	(*) ✓	✓	(*) ✓
Registro General.....	-	✓	✓
Servicios Técnicos.....	(*) ✓	-	✓
Recursos Humanos.....	(*) ✓	✓	✓
Servicios Sociales.....	-	✓	✓

(*) El teletrabajo lo realiza la totalidad del personal del área/departamento.

Para la realización de sus funciones en régimen de teletrabajo los medios utilizados por estas personas han sido:

MEDIOS UTILIZADOS	Nº trabajadores					
	PERIODO 14/03/20 -20/06/20			A 31/12/20		
	AMOREBIETA- ETXANO	LLODIO	TOLOSA	AMOREBIETA- ETXANO	LLODIO	TOLOSA
- Desarrollaron sus funciones con ordenadores portátiles del Ayuntamiento.....	20	4	40	1	-	2
- Tuvieron que utilizar sus medios informáticos personales.....	60	136	80	1	12	2
TOTAL PERSONAL TELETRABAJO	80	140	120	2	12	4

Para la implantación de las tareas telemáticas los ayuntamientos han llevado a cabo inversiones en los siguientes medios técnicos:

INVERSIÓN	AMOREBIETA-ETXANO		LLODIO		TOLOSA	
	Nº	Coste (Euros)	Nº	Coste (euros)	Nº	Coste (Euros)
Ordenadores portátiles.....	6	4.200	-	-	36	25.451
Monitores.....	-	-	-	-	15	2.200
Teléfonos móviles.....	5	500	-	-	7	1.715
Lectores de tarjetas electrónicas.....	2	80	-	-	20	300
TOTAL COSTE		4.780		-		29.666

Las soluciones técnicas adoptadas han sido:

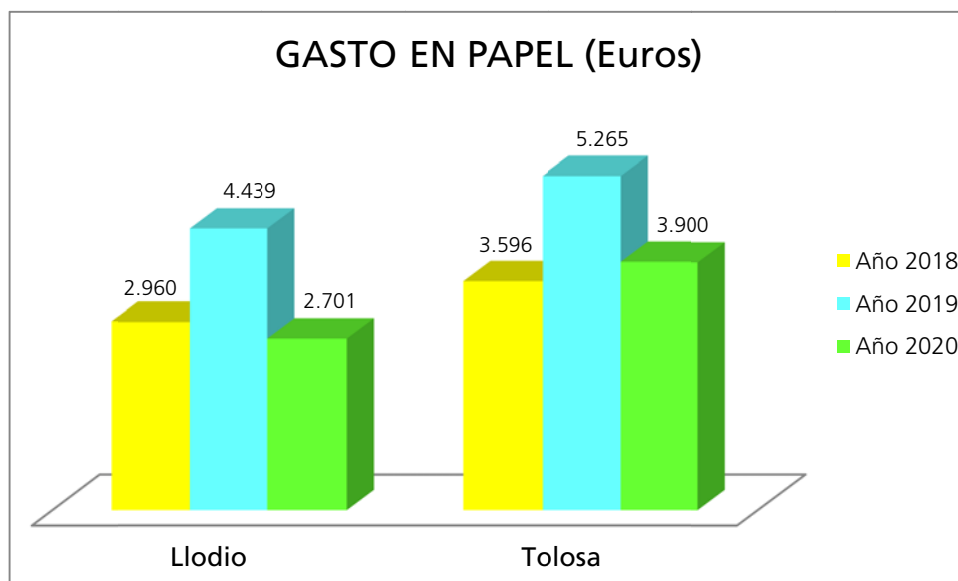
SOLUCIÓN TÉCNICA	AMOREBIETA-		
	ETXANO	LLODIO	TOLOSA
VPN con certificado genérico.....	✓	-	-
Programas de control remoto contra máquinas de la entidad.....	-	✓	✓

Por otro lado, el Real Decreto-ley 11/2020 de 31 de marzo, por el que se adoptan medidas urgentes complementarias en el ámbito social y económico para hacer frente al COVID-19, modifica el artículo 46 de la Ley 7/ 1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases de Régimen Local, de forma que en situaciones excepcionales los órganos colegiados pueden constituirse, celebrar sesiones y adoptar acuerdos a distancia por medios electrónicos y telemáticos, con determinadas condiciones. En los ayuntamientos analizados, los siguientes órganos han llevado a cabo sesiones a distancia:

ÓRGANO/SESIÓN	AMOREBIETA-ETXANO		LLODIO		TOLOSA	
	Periodo		Periodo		Periodo	
	E. Alarma	Tras 20/06	E. Alarma	Tras 20/06	E. Alarma	Tras 20/06
Pleno.....	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Junta de Gobierno.....	✓	✓	✓	✓	✓	-
Mesas de Contratación.....	-	-	-	-	✓	✓
Comisiones Informativas.....	-	✓	✓	✓	✓	-
Reuniones de Coordinación.....	✓	-	-	-	-	-
Junta de Portavoces.....	-	-	✓	✓	-	-

II.10 IMPACTO MEDIOAMBIENTAL

Como consecuencia de la implantación y utilización de la administración electrónica en los ayuntamientos analizados, la evolución del gasto en materiales consumibles y correo postal en el periodo de 2018 a 2020 ha sido la siguiente:

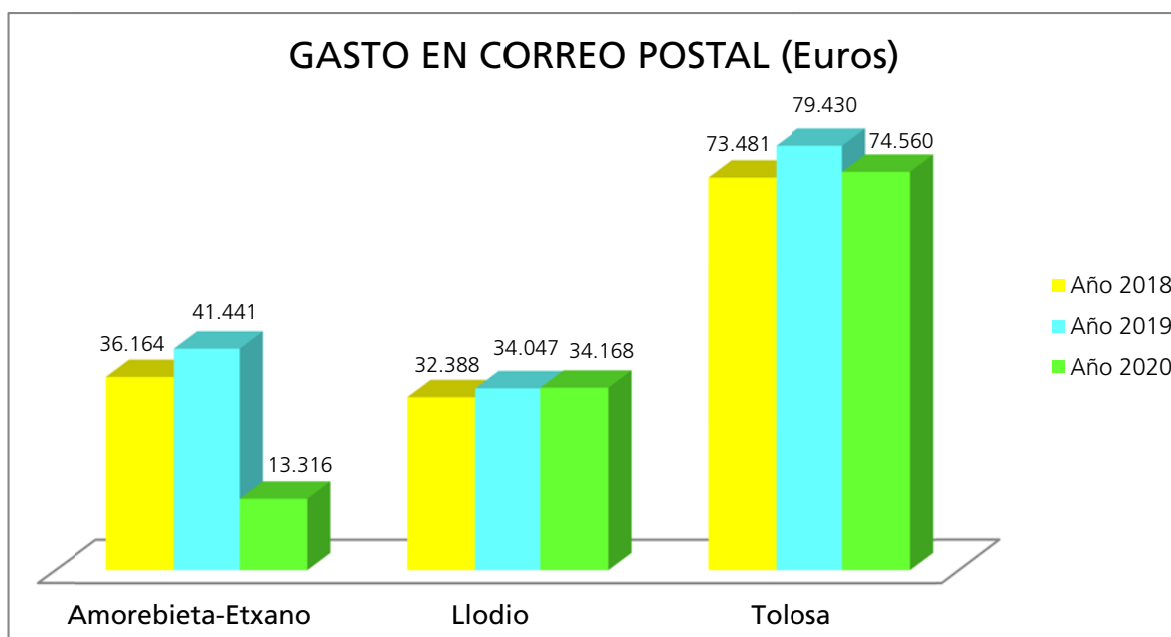
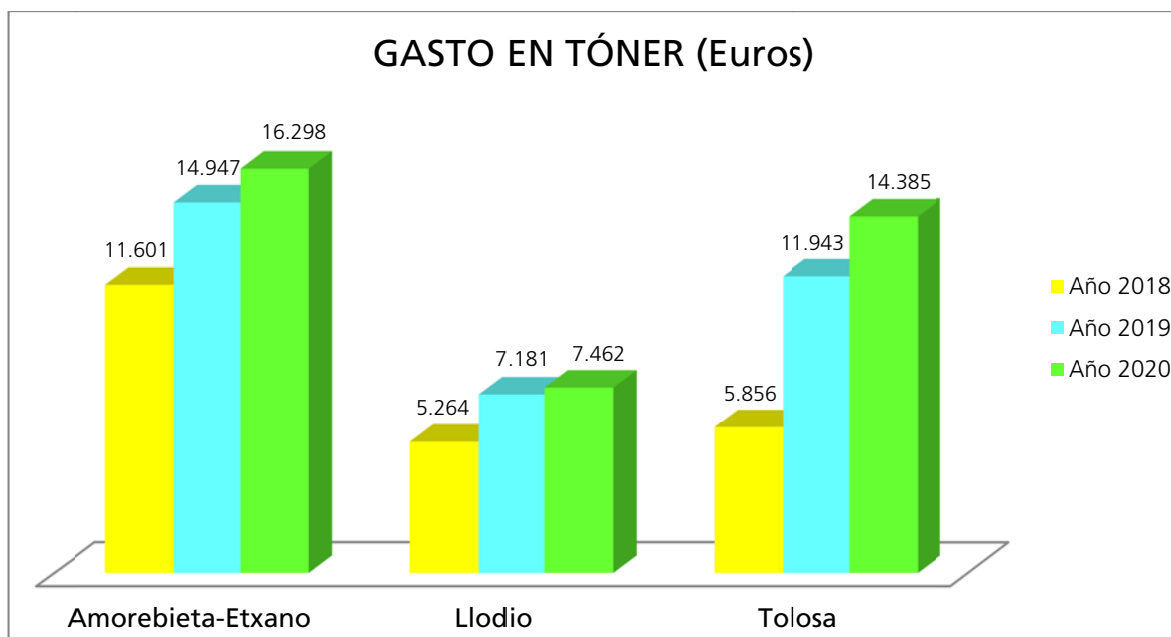


NOTA: Información no disponible en el Ayuntamiento de Amorebieta-Etxano.



Herri -Kontuen
Euskal Epaitegia

Tribunal Vasco
de Cuentas Públicas



La implantación de la administración electrónica no ha supuesto una reducción en el espacio destinado al archivo de documentación en los edificios administrativos de los ayuntamientos.



Por otro lado, el reciclaje de la basura electrónica (CPUs, impresoras, discos duros, etc.) debe adquirir una mayor importancia, habiendo establecido los ayuntamientos de Amorebieta-Etxano y Tolosa protocolos para ello.



Herri-Kontuen
Euskal Epaitegia

Tribunal Vasco
de Cuentas Públicas

Beato Tomás de Zumárraga, 69
01008 VITORIA-GASTEIZ
Tel. 945 016000 www.tvcp.org